

HOTEL ATLANTIS WELLNESS NÁVŠTĚVNÍ A BEZPEČNOSTNÍ ŘÁD

1. Provozní doba wellness a seznam poskytovaných služeb je k dispozici na webových stránkách hotelu www.hotel-atlantis.cz nebo na wellness recepci.
2. Dotazy k provozu mohou zákazníci zasílat na wellness@hotel-atlantis.cz.
3. Děti mají vstup povolen pouze v době s doprovodem osoby starší 18 let. Děti musí být pod neustálým dohledem doprovodu, tato osoba je povinna dbát na bezpečnost dítěte a po celou dobu návštěvy je za dítě plně odpovědná. Za případné zranění dítěte nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
4. V prostorách wellness je zakázáno kouřit, včetně elektronických cigaret a je povolena konzumace pouze jídla a nápojů zakoupených ve wellness Fresh baru. Bezplatně se lze občerstvit vodou z píttek.
5. Vstup do všech prostor wellness je povolen pouze v otevírací době.
6. Vstup do prostor wellness je možný pouze po zaplacení vstupného na wellness recepci a pobyt v něm je podmíněn dodržováním tohoto návštěvního řádu.
7. Provozovatel je oprávněn odmítnout vstup do prostorů wellness i hotelu návštěvníkovi, který již v minulosti porušil Návštěvní řád.
8. Provozovatel je oprávněn kdykoli změnit otevírací dobu, ceníky a nabídku služeb.
9. Po naplnění kapacity Atlantis wellness je vstup dalším návštěvníkům odepřen. Další vstupy jsou umožňovány v závislosti na počtu odcházejících zákazníků.

BEZPEČNOST A OMEZENÍ VSTUPU

1. Provozovatel wellness si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu bez náhrady, která nedodrží provozní řád, pokyny personálu nebo jejíž chování shledá personál wellness nepřístojným.
2. Osoby pod vlivem alkoholu nebo drog nebudou do prostor wellness vpuštěny nebo případně vyvedeny z prostor wellness bez náhrady.
3. **Vstup je zakázán:**
 - a. osobám s horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo jinými přenosnými nemocemi, hnisavými a otevřenými ranami, bradavicemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem a bacilonosičům,
 - b. osobám s infekčními chorobami a záněty, členům rodiny nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován, také osoby nacházející se v karanténě,
 - c. osobám opilým nebo pod vlivem drog,
 - d. osobám, které nerespektují jakýmkoliv způsobem návštěvní řád a nedbají pokynů obsluhy,
 - e. do wellness je přísný zákaz vstupu se zvířaty.
4. Každý návštěvník se chová tak, aby nedocházelo k poškození prostor wellness a jeho vybavení. Dále je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení wellness a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
5. Zpozoruje-li návštěvník v prostorách či na zařízeních wellness závadu ohrožující bezpečnost osob či závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovou závadu ihned nahlásit pověřené osobě na wellness recepci.

6. V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom pověřenou osobu na wellness recepci.
7. Návštěvník je povinen bezodkladně oznámit svůj úraz, poranění, nevolnost anebo jiné zdravotní obtíže vyžadující poskytnutí první pomoci, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje, a úraz, poranění či zdravotní obtíže jiného návštěvníka personálu Atlantis wellness, který dle potřeby zajistí ošetření, popřípadě lékařskou pomoc (včetně přivolání Záchrané služby - 155).
8. Návštěvník by měl zvážit vhodnost návštěvy wellness (saun) vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a případně tyto možnosti konzultoval se svým lékařem.
9. Úrazy, poranění či jiné zdravotní obtíže, které vyžadují poskytnutí první pomoci, jsou zaznamenány do „Knihy úrazů“.
10. Lékárnička pro poskytnutí první pomoci je k dispozici na recepci wellness, ve Fresh baru a v prostorách saunového světa.
11. Do wellness není dovoleno vnášet jakýkoli alkohol, drogy, omamné a psychotropní látky, sklo či skleněné předměty a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví či majetku wellness. O nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout personál wellness.
12. Každý návštěvník je povinen se v prostorech wellness chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob.
13. Návštěvník bere na vědomí, že pobyt v prostorách Atlantis wellness je výlučně na vlastní nebezpečí a provozovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci nedodržováním tohoto řádu či neuposlechnutím pokynů personálu hotelu.
14. Provozovatel nenese odpovědnost ani za úrazy způsobené návštěvníkům jinými návštěvníky.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA ZDRAVÍ ČI MAJETKU

1. Provozovatel wellness nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škodu na zdraví či majetku vzniklou na straně návštěvníka jeho zaviněním, byť i z nedbalosti.
2. Provozovatel wellness neodpovídá za škody způsobené na zdraví či majetku návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem těchto osob nebo v důsledku jejich zavinění.
3. Každá škoda na zdraví či majetku bude provozovatelem řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. záchranná služba, hasičský záchranný sbor apod.
4. Návštěvník odpovídá za škodu na majetku provozovatele způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím a je tuto škodu povinen bez zbytečného odkladu provozovateli nahradit.
5. Každý návštěvník je odpovědný za řádné uložení svých věcí do šatní skříňky, bezpečnostní skříňky a její řádné uzamčení. Za ztrátu, odcizení či poškození věcí ponechaných návštěvníkem mimo místa k tomu určená nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
6. Každý návštěvník je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy wellness.
7. Místa určená k odkládání věcí jsou pouze skříňky v prostorách šaten a bezpečnostní skříňky u vstupu do šaten.
8. Místem určeným k odkládání finanční hotovosti, cenností, osobních dokladů, mobilních telefonů a jiných cenných věcí jsou pouze bezpečnostní skříňky u vstupu do šaten.

9. Police umístěné u vstupu do saun či bazénů nejsou určeny k odkládání cenných věcí (šperků, hodinek, brýlí apod.).
10. Klient je povinen řádně dodržovat tyto pravidla pro odkládání věcí na místa k odkládání určená.
11. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, poškození majetku je evidováno v knize škod a nálezy jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.
12. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.
13. V případě ztráty věci návštěvníka je návštěvník povinen oznámit tuto skutečnost ihned na recepci, kde bude ztracená věc zapsána do knihy ztrát a nálezů, včetně nutných údajů o zákazníkovi.
14. V případě nálezů cizí věci je návštěvník povinen odevzdat nalezenou věc na recepci, kde bude zapsána do knihy ztrát a nálezů. Návštěvník, který věc pohřešuje a ohlásí tuto skutečnost na wellness recepci, bude bez zbytečného odkladu o nálezu věci obeznámen a oproti podpisu o převzetí věci mu bude tato věc odevzdána.

PŘÍCHOD, POBYT A UKONČENÍ NÁVŠTĚVY WELLNESS

1. Návštěvníkům je umožněno parkovat se svým dopravním prostředkem na přilehlém parkovišti před budovou, za případné škody na dopravním prostředku provozovatel wellness neodpovídá.
2. Návštěvníci přichází do prostor wellness přes wellness recepci.
3. Hoteloví hosté mohou využít k příchodu hlavní vstup do wellness nebo spojovací chodbu z hotelu, která je v 2 NP.
4. Na wellness recepci si návštěvníci vyberou nabízené služby, zaplatí za ně a na základě uhrazení celkové částky obdrží čipové hodinky.
5. Čipové hodinky slouží k průchodu turniketem a používání zámku skříňky v šatně. Na tyto čipové hodinky si návštěvník může objednat občerstvení ve Fresh baru, za které následně zaplatí při odchodu z Atlantis wellness.
6. Cenné předměty jsou návštěvníci povinni uložit do bezpečnostních skříňek za turniketem u recepce.
7. Před vstupem do šaten se návštěvníci vyzují a svou obuv si vezmou s sebou do šatny.
8. V šatnách si návštěvníci vyberou volnou skříňku, vysvléknou se a uloží do ní své věci. Na šatních skříňkách jsou umístěny čipové zámky, které se po přiložení čipových hodinek odemknou či uzamknou. Následně odchází do prostor sprch.
9. V prostorách sprch je povoleno provádět pouze nezbytnou osobní hygienu. Je zde přísně zakázáno se holit, provádět manikúru, pedikúru apod.
10. Návštěvníkům s invalidními vozíčky je vstup k bazénu umožněn pouze po dezinfikování koleček vozíčku.
11. Do Atlantis wellness vstupuje každý na vlastní riziko. V celém areálu platí zvýšené riziko uklouznutí, proto je každý návštěvník povinen se pohybovat pomalu a zvolna, aby předešel možnosti úrazu sobě, či ostatním.
12. Soukromé fotografie v celém areálu pořizujte s respektem a ohledem na ostatní zákazníky.
13. V saunách není dovoleno používat mobilní telefony, v ostatních prostorách je dovoleno používat mobilní telefony s ohledem na ostatní zákazníky – není dovoleno vést hlasité hovory.
14. Při odchodu ze šaten, po ukončení návštěvy wellness, se návštěvníci obují za prostorami šaten.
15. Při odchodu budou návštěvníci na recepci vyzváni k vrácení čipových hodinek.

16. Recepční převezme čipové hodinky a zkontroluje, zda návštěvník nepřekročil předplacenou dobu strávenou ve wellness. Pokud návštěvník překročí předplacenou dobu vstupu, bude mu účtován doplatek za strávený čas navíc, dle aktuálního ceníku Atlantis wellness.
17. Pokud si návštěvník čipovými hodinkami objednal občerstvení ve Fresh baru, bude vyzván k úhradě veškerých objednávek.
18. Návštěvník je po odevzdání čipových hodinek na recepci, puštěn recepční turniketem k východu z wellness.
19. Při ztrátě čipu:
 - a. je návštěvník povinen předložit platné doklady k ověření totožnosti,
 - b. recepční zkontroluje, zda je na jeho účtu nezaplacená objednávka či služba ve wellness,
 - c. pokud návštěvník při příchodu nahlásil jiné jméno, je povinen ho sdělit, aby bylo možno jeho účet dohledat, zaplatit a odhlásit,
 - d. v případě, že návštěvník odmítne spolupracovat a jeho účet nebude dohledán, bude mu účtována smluvní pokuta ve výši 5 000 Kč.

DALŠÍ INFORMACE A POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY ATLANTIS WELLNESS

Atlantis wellness se skládá z wellness části, saunového světa, relaxační zahrady a privátního spa.

WELLNESS ČÁST – plavková zóna

Do wellness části spadá: relaxační bazén, venkovní relaxační zóna, venkovní Whirlpool, Fresh bar s relax zone, solárium, masáže, beauty salon, šatny.

RELAXAČNÍ BAZÉN A VENKOVNÍ WHIRLPOOL

Hloubka vody v relaxačním bazénu: 95 cm / Teplota vody: 33–35°C.

Teplota vody ve venkovním whirlpool je 33–35°C.

1. Před vstupem do relaxačního bazénu a whirlpoolu jsou návštěvníci povinni použít z hygienických důvodů WC a sprchy. Ve sprchách se řádně omyjí mýdlem a osprchují bez plavek teplou vodou. Pokud si návštěvník chce namáčet vlasy v bazénu, je povinen si je před vstupem do bazénu umýt šamponem nebo použít koupací čepici. Dále jsou návštěvníci povinni se odlíčit. Není dovoleno používat vlastní pomůcky k plavání.
2. Vstup do relaxačních bazénů a whirlpoolu je možný pouze v plavkách.
3. Návštěvníkům je umožněno konzumovat v prostorách relaxačního bazénu alkoholické a nealkoholické nápoje (dále také jen „nápoje“) při dodržování těchto podmínek:
 - a. nápoje se konzumují z plastových kelímků, které se pokládají na k tomu připravené stolky,
 - b. alkoholické nápoje nebudou prodávány osobám mladším 18-ti let,
 - c. platba probíhá na recepci na konci návštěvy wellness,
 - d. osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu budou z prostor Atlantis wellness ihned vyvedeny bez nároku na vrácení vstupného,
 - e. provozovatel nenes odpovědnost za škodu na zdraví a majetku způsobenou v přímé souvislosti s konzumací nápojů,
 - f. provozovatel si vyhrazuje právo regulovat a omezit prodej alkoholických nápojů v prostorech Atlantis wellness,
 - g. personál wellness je oprávněn pouze na základě vlastní úvahy, při zohlednění bezpečnosti návštěvníka a ostatních návštěvníků wellness, odepřít návštěvníkovi prodat alkoholický nápoj. Personál wellness je oprávněn odepřít prodat alkoholický nápoj osobám, které jsou

doprovodem návštěvníka či spolunávštěvníkem wellness společně s návštěvníkem, jemuž bylo odepřeno alkoholický nápoj prodat.

SOLÁRIUM

1. První návštěva solária by neměla přesáhnout 15 minut.
2. Při opalování mějte zavřené oči a vždy noste ochranné brýle.
3. Při opalování v soláriu dbejte, abyste měli očištěnou pleť od make-upu i parfému.
4. Při slunění si na sobě nenechávejte šperky.

SAUNOVÝ SVĚT – bezplavková zóna

Do saunového světa spadá: parní sauna, solná sauna, tepidarium, bylinná sauna, finská sauna, ochlazovací vodopád, ochlazovací bazénky, ochlazovací řeka, ceremoniální sauna, venkovní relaxační zóna, velká tichá odpočívárna – relax zone.

SAUNY

1. Před vstupem do saun, tepidária a společných ochlazovacích prostor je každý návštěvník povinen se osprchovat teplou vodou.
2. Do saun je povolen vstup pouze bez plavek.
3. Na saunový ceremoniál přichází návštěvník včas, po započetí saunového ceremoniálu již nevstupuje do ceremoniální sauny.
4. V saunách jsou návštěvníci povinni sedat si na ručník či prostěradlo.
5. Doporučená délka jednorázového pobytu v parní sauně je 20 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
6. Doporučená délka jednorázového pobytu ve finské sauně je 8-15 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
7. Po každém cyklu je návštěvník povinen se osprchovat a nejlépe půl hodiny počkat, než se vrátí do sauny.
8. Návštěvník nesmí nalévat vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi do saunových kamen.
9. Osoby trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému by měly pobyt v sauně konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.
10. Saunování pod vlivem alkoholu je zakázáno.
11. Je zakázáno požívat nápoje v saunách.
12. Ceremoniální sauna slouží i jako dětská sauna od 9:00 do 15:00 je vyhřívána na 60°.
13. Každý návštěvník, při zakoupení vstupu, má zapůjčení jedné osušky a jednoho prostěradla v ceně vstupného.
14. Další osuška k zapůjčení je za poplatek ve výši 20Kč/1 ks.

RELAXAČNÍ ZAHRADA

1. Návštěvník by při vstupu do venkovních prostor wellness měli vzít na vědomí, že se zde přes jarní a letní sezónu vyskytuje ve vyšší míře bodavý hmyz. V případě alergie nebo jiných zdravotních problémů je tak doporučeno dbát zvýšené opatrnosti.
2. Okrasné venkovní jezírko lze využít k ochlazení po saunování.
3. Před jeho použitím je nutné se osprchovat.
4. Je zakázáno jakkoli znečišťovat venkovní jezírko.

VE VŠECH PROSTORECH ATLANTIS WELLNESS JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO:

1. Chovat se hlučně (zejména pak v saunách), svým jednáním a chováním obtěžovat ostatní návštěvníky či personál, či jakkoliv jinak omezovat okolí.
2. Porušovat pravidla spojená s vymezením prostor (jednotlivé úseky wellness) pro jednotlivé typy oděvů (zóna v plavkách či prostěradle a pravidlo ticha v tichých zónách).
3. Křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, skákat do vody vč. skákání z boku bazénu, strkat ostatní osoby do vody, navzájem se potápět, úmyslně stříkat a obtěžovat ostatní návštěvníky nebo jakkoliv ohrožovat provoz wellness.
4. Močit do vody, plivat, vyplachovat si ve vodě nos a ústa či jakkoliv znečišťovat bazénovou vodu;
5. Praní prádla a jiných věcí s výjimkou praní plavek mýdlem či šamponem v prostorech sprch.
6. Používat mýdlo, šampon a ostatní hygienické potřeby mimo prostory sprch a šaten.
7. Do bazénu, ochlazovacích bazénků, ochlazovací řeky a whirlpoolů brát či vhazovat žvýkačky, jídlo, skleněné předměty, špendlíky, jehly, holící čepelky a další předměty, kterými by mohli být ostatní návštěvníci ohroženi/poškozeni.
8. Být před vstupem do bazénu, ochlazovacích bazénků, ochlazovací řeky a whirlpoolů namazán krémem či mastí.
9. Používat do saun vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi určené do saun.
10. Pohybovat se v prostorech bazénu a saunového světa ve znečištěném oděvu či plavkách.
11. Konzumovat vlastní potraviny, kouřit (včetně elektronických cigaret), požívat vlastní alkoholické a nealkoholické nápoje, vnášet do areálu tašky, batohy a jiná zavazadla. V případě porušení tohoto zákazu budou nedovoleně vnesené nápoje, jídlo a jiné věci zabaveny a umístěny v recepci wellness a vráceny při ukončení vaší návštěvy. V případě nevyzvednutí pití a jídla, budou tyto zabavené věci zlikvidovány bez náhrady.
12. Užívat a zneužívat omamné a psychotropní látky, jakkoli tyto prostory znečišťovat.
13. Personál wellness Atlantis je oprávněn odmítnout vstup osobám pod vlivem alkoholu či jiných omamných a psychotropních látek do prostor wellness, případně jsou oprávněni tyto osoby z prostor wellness vykázat bez nároku na vrácení vstupného. V případě potřeby může provozovatel zavolat Policii ČR.
14. Úmyslně poškozovat či nepřiměřeně manipulovat s veškerým vnitřním i vnějším nábytkem, dekoracemi a majetkem Atlantis wellness.
15. Zdržovat se v prostorech wellness mimo provozní dobu.
16. Neoprávněně používat záchranná zařízení a předměty první pomoci.
17. Vstupovat do prostorů určených jen pro personál (Staff only).
18. Manipulovat se zařízeními mimo oprávněné osoby (topení, elektroinstalace apod.).
19. Trhat či jinak poškozovat porost v relaxační zahradě.
20. Vhazovat odpadky, ručníky, přístroje, nádoby na pití a jiné věci do venkovního okrasného jezírka.

V případě nedodržení výše uvedených pravidel bude osoba (osoby) vykázána/y z prostoru Atlantis wellness bez nároku na vrácení vstupného. Tím není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé provozovateli nebo třetí osobě v důsledku porušení výše uvedených pravidel.