

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD WELLNESS ATLANTIS

1. Tento Návštěvní řád (dále jen „řád“) upravuje práva a povinnosti návštěvníků Wellness Atlantis. Wellness Atlantis se skládá z wellness části, saunového světa, relaxační zahrady a privátního Spa (dále také jako „wellness“).
2. Každý návštěvník (dále také „zákazník“) je povinen seznámit se s tímto řádem a po celou dobu návštěvy jej řádně dodržovat. Vstupem do wellness návštěvník souhlasí s tímto řádem a je povinen respektovat a řídit se upozorněními a pokyny zaměstnanců wellness (dále také jako „zaměstnanci“).
3. V případě nedodržení tohoto řádu či neuposlechnutí pokynů zaměstnanců, může být zákazník z wellness vykázán bez možnosti vrácení ceny vstupného. Nárok na náhradu škody vzniklé provozovateli nebo třetí osobě porušením výše uvedených pravidel je zachován.
4. Každý návštěvník by měl zvážit vhodnost návštěvy wellness (saun) vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a případně tyto možnosti konzultovat se svým lékařem.
5. Provozní doba wellness a aktualizovaný seznam poskytovaných služeb je k dispozici na webových stránkách hotelu www.hotel-atlantis.cz nebo na wellness recepci.
6. Dotazy k službám a provozní době mohou zákazníci zasílat též na wellness@hotel-atlantis.cz.
7. Děti mají vstup povolen pouze s doprovodem osoby starší 18 let. Děti musí být pod neustálým dohledem plnoleté osoby, tato osoba je povinna dbát na bezpečnost dítěte a po celou dobu návštěvy je za dítě plně odpovědná. Za případné zranění dítěte nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
8. V prostorách wellness je zakázáno kouřit, vč. elektronických cigaret a je povolena konzumace pouze jídla a nápojů zakoupených ve wellness Fresh baru. Bezplatně se lze občerstvit vodou z pítka.
9. Vstup do všech prostor wellness je povolen pouze v otevírací době. Provozovatel je oprávněn kdykoli změnit otevírací dobu, ceníky a nabídku služeb.
10. Vstup do wellness je možný pouze po zaplacení vstupného na wellness recepci a pobyt v něm je podmíněn dodržováním tohoto řádu.
11. Provozovatel je oprávněn odmítnout vstup do prostorů wellness i hotelu návštěvníkovi, který již v minulosti porušil návštěvní a bezpečnostní řád.
12. Po naplnění kapacity wellness je vstup dalším návštěvníkům odepřen. Další vstupy jsou umožňovány v závislosti na počtu odcházejících návštěvníků.
13. Provozovatel wellness si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která poruší tento návštěvní řád, a to bez jakékoli náhrady.

A. PRŮBĚH NÁVŠTĚVY WELLNESS

1. Návštěvníci mohou parkovat se svým dopravním prostředkem na přilehlém parkovišti před budovou, za případné škody na dopravním prostředku provozovatel wellness neodpovídá.
2. Návštěvníci přichází do wellness hlavním vchodem Atlantis wellness přes wellness recepci.
3. Hoteloví hosté mohou využít k příchodu hlavní vchod do wellness, nebo použijí spojovací chodbu z hotelu v 2 n.p., která je vyznačená ukazateli.
4. Hoteloví hosté, kteří budou mít zaplacený wellness pobyt, mohou využít k přístupu do wellness také turniket z hotelové zahrady.
5. Na wellness recepci si návštěvníci vyberou nabízené služby, zaplatí za ně a na základě uhrazení celkové částky obdrží čipové hodinky.
6. Čipové hodinky slouží k průchodu turniketem a používání zámku skříňky v šatně. Na tyto čipové hodinky si návštěvník může objednat občerstvení ve Fresh baru, za které následně zaplatí při odchodu z Atlantis wellness.
7. Cenné předměty jsou návštěvníci povinni uložit do bezpečnostních skříněk, které jsou umístěny bezprostředně za průchodem turnikety na zdi, u vstupů do dámských a pánských šaten.
8. Před vstupem do šaten se návštěvníci vyzují a svou obuv si vezmou s sebou do šatny.
9. V šatnách si návštěvníci vyberou volnou skříňku, do níž uloží své oblečení a své věci. Na šatních skříňkách jsou umístěny čipové zámky, které se po přiložení čipových hodinek odemknou či uzamknou. Následně odchází do prostor sprch.
10. V prostorách sprch je povoleno provádět pouze nezbytnou osobní hygienu. Je zde přísně zakázáno se holit, provádět manikúru, pedikúru apod.
11. Návštěvník je před vstupem do bazénu povinen se řádně osprchovat – mýdlem a bez plavek, zejména chodidla a intimní části těla, totéž platí po každém použití WC. Pokud si návštěvník chce namáčet vlasy v bazénu, je povinen si je před vstupem do bazénu umýt šamponem nebo použít koupací čepici. Dále jsou návštěvníci povinni se odličít.
12. Návštěvníkům s invalidními vozíčky je vstup k bazénu umožněn pouze po dezinfikování koleček vozíčku.
13. Je zakázáno pořizovat fotografie osob bez jejich souhlasu.
14. V saunách není dovoleno používat mobilní telefony, v ostatních prostorách je dovoleno používat mobilní telefony s ohledem na ostatní zákazníky – není dovoleno vést hlasité hovory.
15. Při odchodu ze šaten, po ukončení návštěvy wellness, se návštěvníci obují za prostorami šaten.
16. Při odchodu budou návštěvníci na recepci vyzváni k vrácení čipových hodinek.
17. Recepční převezme čipové hodinky a zkontroluje, zda návštěvník nepřekročil předplacenou dobu strávenou ve wellness. Pokud návštěvník překročí předplacenou dobu vstupu bude mu účtován doplatek za strávený čas navíc, dle aktuálního ceníku Atlantis wellness.
18. Pokud si návštěvník čipovými hodinkami objednal občerstvení ve Fresh baru, bude recepční vyzván k úhradě veškerých návštěvníkových objednávek.

19. Při ztrátě čipu:

- a. návštěvník předloží platné doklady k ověření totožnosti,
- b. recepční zkontroluje, zda je na jeho účtu nezaplacená objednávka či služba ve wellness,
- c. pokud návštěvník při příchodu nahlásil jiné jméno, je povinen ho sdělit, aby bylo možno jeho účet dohledat, zaplatit a odhlásit,
- d. v případě, že návštěvník odmítne spolupracovat a jeho účet nebude dohledán, bude mu účtována náhrada škody za možný ušlý zisk 5000 Kč,
- e. v případě dohledání správného návštěvníkova účtu, bude vyzván k případnému doplacení objednaného občerstvení či dalších služeb.

20. Návštěvník je po odevzdání čipových hodinek na recepci, puštěn recepční turniketem k východu z wellness.

B. OPATŘENÍ K ZAJIŠTĚNÍ BEZPEČNOSTI OSOB A OCHRANĚ MAJETKU

1. Vstup do wellness je na vlastní nebezpečí. V celém areálu platí zvýšené nebezpečí uklouznutí, proto je každý návštěvník povinen se pohybovat pomalu a obezřetně, aby předešel možnosti úrazu sobě, či ostatním.
2. Návštěvník bere na vědomí, že provozovatel nenese odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami vlastním jednáním, nedbalostí, nedodržováním tohoto řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců.
3. Zpozoruje-li návštěvník v prostorách či na zařízeních wellness závalu ohrožující bezpečnost osob či závalu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovouto závalu ihned nahlásit zaměstnancům na wellness recepci.

4. VSTUP JE ZAKÁZÁN:

- a. osobám s horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo jinými přenosnými nemocemi,
- b. osobám s hnisavými a otevřenými ranami, bradavicemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem a bacilonosičům,
- c. osobám s infekčními chorobami a záněty, členům rodiny nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován, také osoby nacházející se v karanténě,
- d. osobám podnapilým nebo pod vlivem drog,
- e. osobám, které nerespektují jakýmkoliv způsobem návštěvní řád a nedbají pokynů zaměstnanců,

5. VE WELLNESS JE ZAKÁZÁNO:

- a. křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, skákat do vody vč. skákání z boku bazénu, používat vodní prvky v bazéně, strkat ostatní osoby do vody, navzájem se

potápět, úmyslně stříkat a obtěžovat ostatní návštěvníky nebo jakkoliv jinak ohrožovat provoz a bezpečnost návštěvníků a zaměstnanců wellness.

- b. Do bazénu, ochlazovacích bazénků, ochlazovací řeky a whirlpoolů brát či vhazovat žvýkačky, jídlo, skleněné předměty, špendlíky, jehly, holící čepelky a další předměty, kterými by mohli být ostatní návštěvníci ohroženi nebo zraněni.
- c. Užívat omamné a psychotropní látky.
- d. Saunování pod vlivem alkoholu.
- e. Požívat jakékoliv nápoje v saunách.

6. VE VŠECH PROSTORÁCH WELLNESS JE DÁLE ZAKÁZÁNO:

- a. Vnášet jakýkoli alkohol, drogy, omamné a psychotropní látky, sklo či skleněné předměty a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví či majetku wellness. O nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout personál wellness.
- b. Chovat se hlučně (zejména pak v saunách), svým jednáním a chováním obtěžovat ostatní návštěvníky či personál, či jakkoliv jinak omezovat okolí.
- c. Porušovat pravidla spojená s vymezením prostor (jednotlivé úseky wellness) pro jednotlivé typy oděvů (zóna v plavkách či prostěradle a pravidlo ticha v tichých zónách).
- d. Močit do vody, plivat, vyplachovat si ve vodě nos a ústa či jakkoliv znečišťovat bazénovou vodu;
- e. Prát prádlo a jiné věci s výjimkou praní plavek mýdlem či šamponem v prostorech sprch.
- f. Používat mýdlo, šampon a ostatní hygienické potřeby mimo prostory sprch a šaten.
- g. Vstupovat do bazénu, ochlazovacích bazénků, ochlazovací řeky a whirlpoolů s pokožkou namazanou krémem, mastí, olejem nebo jiným přípravkem ovlivňujícím kvalitu vody.
- h. Používat vlastní pomůcky k plavání a jiné hrací prvky.
- i. Používat do saun vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi určené do saun.
- j. Pohybovat se v prostorech bazénu a saunového světa ve znečištěném oděvu či plavkách.
- k. Konzumovat vlastní potraviny, kouřit (včetně elektronických cigaret), požívat vlastní alkoholické a nealkoholické nápoje, vnášet do areálu tašky, batohy a jiná zavazadla. V případě porušení tohoto zákazu budou nedovoleně vnesené nápoje, jídlo a jiné věci zabaveny a umístěny v recepci wellness a vráceny při ukončení vaší návštěvy. V případě nevyzvednutí pití a jídla, budou tyto zabavené věci zlikvidovány bez náhrady.
- l. Úmyslně poškozovat či nepřiměřeně manipulovat s veškerým vnitřním i vnějším nábytkem, dekoracemi a majetkem Atlantis wellness.
- m. Zdržovat se ve wellness mimo provozní dobu.
- n. Neoprávněně používat záchranná zařízení a předměty první pomoci.
- o. Vstupovat se zvířaty.
- p. Vstupovat do prostorů určených jen pro zaměstnance (Staff only).
- q. Manipulovat se zařízeními (topení, elektroinstalace apod.).
- r. Trhat či jinak poškozovat porost v relaxační zahradě.

- s. Znečišťovat venkovní okrasné jezírko, zejména vyhazovat odpadky, ručníky, přístroje, nádoby na pití a jiné věci do venkovního jezírka.

7. POSTUP PŘI ZRANĚNÍ, NEVOLNOSTI

- a. Každý návštěvník je povinen se v prostorech wellness chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob.
- b. V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom zaměstnance.
- c. Návštěvník je povinen bezodkladně oznámit svůj úraz, poranění, nevolnost anebo jiné zdravotní obtíže vyžadující poskytnutí první pomoci, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje, a úraz, poranění či zdravotní obtíže jiného návštěvníka jakémukoli zaměstnanci Atlantis wellness, který dle potřeby zajistí ošetření a provede řádný zápis do knihy úrazů, popřípadě zajistí lékařskou pomoc (včetně přivolání Záchrané služby - 155).
- d. Úrazy, poranění či jiné zdravotní obtíže, které vyžadují poskytnutí první pomoci, jsou zaznamenány do „Knihy úrazů“.
- e. Lékárnička pro poskytnutí první pomoci je k dispozici na recepci wellness.
- f. Provozovatel nenese odpovědnost ani za úrazy způsobené návštěvníkům jinými návštěvníky.

8. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU

- a. Každý návštěvník je odpovědný za řádné uložení svých věcí na **k tomu určených místech**:
 - i) Místa určená k odkládání věcí jsou pouze skříňky v prostorách šaten a bezpečnostní skříňky u vstupu do šaten.
 - ii) Místem určeným k odkládání finanční hotovosti, cenností, osobních dokladů, mobilních telefonů a jiných cenných věcí jsou pouze bezpečnostní skříňky u vstupu do šaten.
 - iii) Police umístěné u vstupu do saun či bazénů nejsou určeny k odkládání cenných věcí (šperků, hodinek, brýlí apod.).
- b. Každý návštěvník je odpovědný za řádné uzamčení skříňky. Za ztrátu, odcizení či poškození věcí ponechaných návštěvníkem mimo místa k tomu určená nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
- c. Každý návštěvník je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy wellness.
- d. Návštěvník odpovídá za škodu na majetku provozovatele způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím a je tuto škodu povinen bez zbytečného odkladu provozovateli nahradit.
- e. Každá škoda na majetku bude provozovatelem řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena v knize škod. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. záchranná služba, hasičský záchranný sbor apod.

- f. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.
- g. V případě ztráty věci návštěvníka je návštěvník povinen oznámit tuto skutečnost bezodkladně na recepci, kde bude ztracená věc zapsána do knihy ztrát a nálezů, včetně nutných údajů o zákazníkovi.
- h. V případě nálezů cizí věci je návštěvník povinen odevzdat nalezenou věc na recepci, kde bude zapsána do knihy ztrát a nálezů. Návštěvník, který na recepci wellness ohlásí, že věc ztratil, bude bez zbytečného odkladu o nálezu věci obeznámen a oproti podpisu o převzetí věci mu bude tato věc odevzdána. Pokud se o ztracenou věc vlastník nepřihlásí do 14 dnů od jejího nálezů v prostorách wellness, má se za to, že jde o věc opuštěnou ve smyslu § 1050 zákona č. 89/2012 Sb. občanského zákoníku.

C. INFORMACE A PRAVIDLA VYUŽÍVÁNÍ JEDNOTLIVÝCH ZÓN ATLANTIS WELLNESS

I. WELLNESS ČÁST – plavková zóna

Do wellness části spadá: relaxační bazén, venkovní Whirlpool, Fresh bar s relax zone, solárium, masáže, šatny, wellness zahrada.

RELAXAČNÍ BAZÉN A VENKOVNÍ WHIRLPOOL

1. Hloubka vody v relaxačním bazénu: 95 cm / Teplota vody: 33–35°C,
2. Teplota vody ve venkovním whirlpool je 33–35°C
3. Před vstupem do relaxačního bazénu a whirlpoolu jsou návštěvníci povinni použít z hygienických důvodů WC a sprchy. Ve sprchách se řádně omyjí mýdlem a osprchují bez plavek teplou vodou. Pokud si návštěvník chce namáčet vlasy v bazénu, je povinen si je před vstupem do bazénu umýt šamponem nebo použít koupací čepici. Dále jsou návštěvníci povinni se odličit. Není povoleno používat vlastní pomůcky k plavání.
4. Vstup do relaxačních bazénů a whirlpoolu je možný pouze v plavkách.

FRESH BAR S RELAX ZONE

Návštěvníci mohou konzumovat v prostorách relaxačního bazénu alkoholické a nealkoholické nápoje (dále také jen „nápoje“) při dodržování těchto podmínek:

- a. nápoje se konzumují z plastových kelímků
- b. alkoholické nápoje nebudou prodávány osobám mladším 18-ti let,
- c. platba probíhá na recepci na konci návštěvy wellness,
- d. osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu budou z prostor Atlantis wellness ihned vyvedeny bez nároku na vrácení vstupného,

- e. provozovatel nenese odpovědnost za škodu na zdraví a majetku způsobenou v přímé souvislosti s konzumací nápojů,
- f. provozovatel si vyhrazuje právo regulovat a omezit prodej alkoholických nápojů v prostorách Atlantis wellness,
- g. personál wellness je oprávněn pouze na základě vlastní úvahy při zohlednění bezpečnosti návštěvníka a ostatních návštěvníků wellness odepřít návštěvníkovi prodat alkoholický nápoj, personál wellness je oprávněn odepřít prodat alkoholický nápoj osobám, které jsou doprovodem návštěvníka či spolu s návštěvníkem wellness společně s návštěvníkem, jemuž bylo odepřeno alkoholický nápoj prodat.

SOLÁRIUM

1. Při návštěvě solária by doba neměla přesáhnout 15 minut.
2. Při opalování mějte zavřené oči a vždy noste ochranné brýle.
3. Při opalování v soláriu dbejte, abyste měli očištěnou pleť od make-upu i parfému.
4. Při slunění si na sobě nenechávejte šperky.

II. SAUNOVÝ SVĚT – bezplavková zóna

Do saunového světa spadá: parní sauna, solná sauna, tepidarium, bylinná sauna, finská sauna, ochlazovací vodopád, ochlazovací bazénky, ochlazovací řeka, ceremoniální sauna, venkovní relaxační zóna, velká tichá odpočívárna – relax zone, jezírko a wellness zahrada

7

SAUNY

1. Před vstupem do saun, tepidária a společných ochlazovacích prostor je každý návštěvník povinen se osprchovat teplou vodou.
2. Do saun je povolen vstup pouze bez plavek.
3. Na saunový ceremoniál přichází návštěvník včas, po započetí saunového ceremoniálu již nevstupuje do ceremoniální sauny.
4. V saunách jsou návštěvníci povinni sedat si na ručník či prostěradlo tak, aby měli podložené celé tělo včetně nohou.
5. Doporučená délka jednorázového pobytu v parní sauně je 20 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
6. Doporučená délka jednorázového pobytu ve finské sauně je 8 -15 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
7. Po každém cyklu je návštěvník povinen se osprchovat a nejlépe půl hodiny počkat, než se vrátí do sauny.
8. Návštěvník nesmí nalévat vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi do saunových kamen.
9. Osoby trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému by měly pobyt v sauně konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.
10. Saunování pod vlivem alkoholu je zakázáno.

11. Je zakázáno požívat nápoje v saunách.
12. Každý návštěvník, při zakoupení vstupu, má zapůjčení jedné osušky a jednoho prostěradla v ceně vstupného.
13. Další osušku lze na vyžádání zapůjčit za cenu podle aktuálního ceníku Atlantis wellness.

III. RELAXAČNÍ ZAHRADA

1. Návštěvník by při vstupu do venkovních prostor wellness měl vzít na vědomí, že se zde přes jarní a letní sezónu vyskytuje ve vyšší míře bodavý hmyz. V případě alergie nebo jiných zdravotních problémů je tak doporučeno dbát zvýšené opatrnosti.
2. Venkovní jezírko lze využít k ochlazení po saunování, před jeho použitím je nutné se osprchovat.

IV. PRIVÁTNÍ SPA

1. Je součástí Atlantis wellness a podléhá tomuto řádu.
2. Zákazníci se zájmem o využití privátního Spa si jej mohou pronajmout na stránkách www.hotel-atlantis.cz.
3. Po obdržení přístupu do privátního Spa je návštěvník povinen dodržovat předpisy tohoto řádu, jako jsou bezpečnost, odpovědnosti za způsobené škody na majetku provozovatele, aj.
4. Návštěvník je také povinen dodržovat hygienická nařízení při používání soukromé sauny a whirlpool umístěných na terase privátního Spa.
5. Je přísně zakázáno používat vlastní esence, esenciální oleje, či jiné směsi určené do koupele v privátním Whirlpool.
6. Před vstupem do privátní sauny je návštěvník povinen se osprchovat.
7. Privátní whirlpool má teplotu 36°C.