

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD WELLNESS ATLANTIS

- Provozní doba wellness a rozpis jednotlivých služeb je k dispozici na webových stránkách hotelu www.hotel-atlantis.cz nebo na wellness recepci.
- Děti mají vstup povolen pouze s doprovodem osoby starší 18 let. Děti musí být pod neustálým dohledem doprovodu, tato osoba je povinna dbát na bezpečnost dítěte a po celou dobu návštěvy je za dítě plně odpovědná. Za případné zranění dítěte nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
- Ve wellness je zakázáno kouřit, vč. Elektronických cigaret a je povolena konzumace pouze jídla a nápojů zakoupených ve wellness Fresh baru. Bezplatně se lze občerstvit vodou z píték.
- Vstup do všech prostor wellness je povolen pouze v otevírací době.
- Vstup do wellness je možný pouze po zaplacení vstupného na wellness recepci a pobyt v něm je podmíněn dodržováním tohoto návštěvního řádu.
- Povinností každé osoby vstupující do wellness je odevzdat předměty zde nalezené zaměstnanci na recepci.
- Provozovatel je oprávněn odmítnout vstup do prostorů wellness i hotelu návštěvníkovi, který již v minulosti porušil řád.
- Provozovatel je oprávněn kdykoli změnit otevírací dobu, ceníky a nabídku služeb.
- Po naplnění kapacity Atlantis wellness je vstup dalším návštěvníkům odepřen. Další vstupy jsou umožňovány v závislosti na počtu odcházejících zákazníků.
- Křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, skákat do vody vč. skákání z boku bazénu, strkat ostatní osoby do vody, navzájem se potápět, úmyslně stříkat a obtěžovat ostatní návštěvníky nebo jakkoliv ohrožovat provoz wellness.
- Používat do saun vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi určené do saun.
- Pohybovat se v prostorech saunového světa plavkách.
- Dotazy k provozu mohou zákazníci zasílat na wellness@hotel-atlantis.cz.
- Privátní Spa je součástí Atlantis wellness a podléhá tomuto provoznímu a návštěvnímu řádu.
- Provozovatel wellness si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která poruší tento provozní a návštěvní řád a to bez jakékoli náhrady.
- Vstup je zakázán:
 - osobám s horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo jinými přenosnými nemocemi, hnisavými a otevřenými ranami, bradavicemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem a bacilonosičům,

- osobám s infekčními chorobami a záněty, členům rodiny nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován, také osoby nacházející se v karanténě,
 - osobám opilým nebo pod vlivem drog,
 - osobám, které nerespektují jakýmkoliv způsobem návštěvní řád a nedbají pokynů obsluhy,
 - do wellness je přísný zákaz vstupu se zvířaty.
- Každý návštěvník se chová tak, aby nedocházelo k poškození wellness a vybavení a svým chováním neohrozil sebe a ostatní. Dbá na osobní hygienu a čistotu wellness.
- V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom zaměstnance.
 - Návštěvník je povinen bezodkladně oznámit svůj úraz, poranění, nevolnost anebo jiné zdravotní obtíže vyžadující poskytnutí první pomoci, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje, a úraz, poranění či zdravotní obtíže jiného návštěvníka jakémukoli zaměstnanci Atlantis wellness, který dle potřeby zajistí ošetření, popřípadě lékařskou pomoc (včetně přivolání Záchrané služby - 155).
 - Návštěvník by měl zvážit vhodnost návštěvy wellness (saun) vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a případně tyto možnosti konzultoval se svým lékařem.
 - Úrazy, poranění či jiné zdravotní obtíže, které vyžadují poskytnutí první pomoci, jsou zaznamenány do „Knihy úrazů“.
 - Lékárnička pro poskytnutí první pomoci je k dispozici na recepci wellness, ve Fresh baru a v prostorách saunového světa.
 - Do wellness není dovoleno vnášet jakýkoli alkohol, drogy, omamné a psychotropní látky, sklo či skleněné předměty a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví či majetku wellness. O nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout zaměstnanec wellness.
 - Návštěvník bere na vědomí, že pobyt v prostorách Atlantis wellness je výlučně na vlastní nebezpečí a provozovatel nenes odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami vlastním jednáním, nedodržováním tohoto řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců.
 - Provozovatel wellness nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škodu na zdraví či majetku vzniklou na straně návštěvníka jeho zaviněním, byť i z nedbalosti.

ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU ČI ZDRAVÍ

- Každý návštěvník je odpovědný za řádné uložení svých věcí.
 - Místa určená k odkládání věcí jsou pouze skříňky v prostorech šaten a bezpečnostní skříňky u vstupu do šaten.
 - Místem určeným k odkládání finanční hotovosti, cenností, osobních dokladů, mobilních telefonů a jiných cenných věcí jsou pouze bezpečnostní skříňky u vstupu do šaten.
- Každý návštěvník je odpovědný za řádné uložení svých věcí do šatní skříňky, bezpečnostní skříňky a její řádné uzamčení. Za ztrátu, odcizení či poškození věcí ponechaných návštěvníkem mimo místa k tomu určená nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
- Každý návštěvník je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy wellness.
- Provozovatel wellness nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škodu na zdraví či majetku vzniklou na straně návštěvníka jeho zaviněním, byť i z nedbalosti.
- Provozovatel wellness neodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem těchto osob nebo v důsledku jejich zavinění.
- Návštěvník odpovídá za škodu na majetku provozovatele způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím a je tuto škodu povinen bez zbytečného odkladu provozovateli nahradit.
- Každá škoda na majetku či zdraví bude provozovatelem řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. záchranná služba, hasičský záchranný sbor apod.
- Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, poškození majetku je evidováno v knize škod a nálezy jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.
- Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.
- V případě ztráty věci návštěvníka je návštěvník povinen oznámit tuto skutečnost ihned na recepci, kde bude ztracená věc zapsána do knihy ztrát a nálezů, včetně nutných údajů o zákazníkově.
- V případě nálezů cizí věci je návštěvník povinen odevzdat nalezenou věc na recepci, kde bude zapsána do knihy ztrát a nálezů. Návštěvník, který věc pohřešuje, bude bez zbytečného odkladu o nálezu věci obeznámen a oproti podpisu o převzetí věci mu bude tato věc odevzdána.

PŘÍCHOD, POBYT A UKONČENÍ NÁVŠTĚVY WELLNESS

- Návštěvníkům je umožněno parkovat se svým dopravním prostředkem na přilehlém parkovišti před budovou, za případné škody na dopravním prostředku provozovatel wellness neodpovídá.
- Návštěvníci přichází do wellness přes recepci v budově wellness Atlantis.
- Na wellness recepci si návštěvníci vyberou nabízené služby, zaplatí za ně a na základě uhrazení celkové částky obdrží čipové hodinky.
- Čipové hodinky slouží k průchodu turniketem a používání zámku skříňky v šatně. Na tyto čipové hodinky si návštěvník může objednat občerstvení ve Fresh baru, za které následně zaplatí při odchodu z Atlantis wellness.
- Cenné předměty jsou návštěvníci povinni uložit do bezpečnostních skříněk za turniketem u recepcce.
- Před vstupem do šaten se návštěvníci vyzují a svou obuv si vezmou s sebou do šatny.
- V prostorech sprch je povoleno provádět pouze nezbytnou osobní hygienu. Je zde přísně zakázáno se holit, provádět manikúru, pedikúru apod.
- Návštěvník je před vstupem do bazénu povinen se řádně osprchovat.
- Návštěvníkům s invalidními vozíčky je vstup k bazénu umožněn pouze po dezinfikování koleček vozíčku.
- Do Atlantis wellness vstupuje každý na vlastní riziko. V celém areálu platí zvýšené riziko uklouznutí, proto je každý návštěvník povinen se pohybovat pomalu a zvolna, aby předešel možnosti úrazu sobě, či ostatním.
- Soukromé fotografie v celém areálu pořizujte s respektem a ohledem na ostatní zákazníky.
- V saunách není dovoleno používat mobilní telefony, v ostatních prostorách je dovoleno používat mobilní telefony s ohledem na ostatní zákazníky – není dovoleno vést hlasité hovory.
- Při odchodu ze šaten, po ukončení návštěvy wellness, se návštěvníci obují za prostorami šaten.
- Při odchodu budou návštěvníci na recepci vyzváni k vrácení čipových hodinek. Recepční převezme čipové hodinky a zkontroluje, zda návštěvník nepřekročil předplacenou dobu

strávenou ve wellness. Pokud návštěvník překročí předplacenou dobu vstupu bude mu účtován doplatek za strávený čas navíc, dle aktuálního ceníku Atlantis wellness.

- Pokud si návštěvník čipovými hodinkami objednal občerstvení ve Fresh baru, bude recepční vyzván k úhradě veškerých návštěvníkových objednávek.
- Při ztrátě čipu:
 - je návštěvník povinen předložit platné doklady k ověření totožnosti,
 - recepční zkontroluje, zda je na jeho účtu nezaplacená objednávka či služba ve wellness,
 - pokud návštěvník při příchodu nahlásil jiné jméno, je povinen ho sdělit, aby bylo možno jeho účet dohledat, zaplatit a odhlásit,
 - v případě, že návštěvník odmítne spolupracovat a jeho účet nebude dohledán, bude mu účtován poplatek za možný ušlý zisk 5000 Kč,
 - v případě dohledání správného návštěvníkova účtu, bude vyzván k případnému doplacení objednaného občerstvení či dalších služeb

RELAXAČNÍ ZAHRADA

- Návštěvník by při vstupu do venkovních prostor wellness měl vzít na vědomí, že se zde přes jarní a letní sezónu vyskytuje ve vyšší míře bodavý hmyz. V případě alergie nebo jiných zdravotních problémů je tak doporučeno dbát zvýšené opatrnosti.
- Je zakázáno jakkoli znečišťovat venkovní jezírko.