

## Provozní řád – Dětská herna hotel Atlantis

Tento místní provozní řád slouží k zajištění pořádku, bezpečnosti a ochrany uživatelů a návštěvníků dětské herny Hotelu Atlantis (dále jen provozovatel). Vstupem do objektu hotelu či wellness centra za účelem využití nabízených služeb návštěvník potvrzuje, že akceptuje příslušné provozní řády, které jsou bez výjimky platné pro všechny návštěvníky a jsou tu pro jejich bezpečí a pohodlí.

Vstup do herny je zdarma pro hotelové a wellnessové hosty.

V době, kdy je herna bez dozoru musí být všechny děti doprovázeny zodpovědnou osobou, která za ně plně odpovídá po celou dobu pobytu. Doprovodem se rozumí dospělá osoba starší 18 let. Vstup je na vlastní odpovědnost a nebezpečí.

Doprovod zodpovídá za udržování čistoty a pořádku v prostorách herny i sociálních zařízení.

Doprovod je povinen před odchodem zajistit uvedení herny do původního stavu, zejména jsou povinni uklidit po svých dětech.

Vstup do hrací části herny – čistá zóna - je povolen pouze bez bot v čistých přezůvkách nebo v ponožkách. Na obuv jsou určeny botníky u vstupu do herny.

Všichni, kdo vstupují do herní části, nesmí mít u sebe nebo na sobě šály, šátky, šperky, přezky nebo jakékoli ostré předměty. Děti nebudou mít na krku korálky ani řetízky, aby nedošlo ke zranění. Pro zajištění bezpečnosti se nesmí v celém prostoru herny používat vlastní hračky.

Animační programy jsou určeny pro děti od 4 let bez rodičů, děti mladší vždy s doprovodem dospělé osoby starší 18 let.

**V době některých animačních programů je herna vyhrazena pouze pro účastníky animačních programů.**

**Časy těchto animačních programů budou vždy aktuálně vyvěšeny na recepci a u dětské herny.**

V případě předání dítěte do herny s dozorem - dítě musí být vždy předáno a převzato osobou starší 18 let.

Hoteloví hosté – hernu lze využít k trávení volného času s dětmi nebo se účastnit animačních programů nebo dle provozní doby s dozorem k hlídání. Dítě musí být vyzvednuto nejpozději v čas ukončení provozní doby s hlídáním.

Wellnessoví hosté – hernu je možné využívat pouze v době s dozorem dle aktuální provozní doby, nelze odložit dítě do herny bez dozoru. Hlídání lze využít nejpozději 2 hodiny před koncem provozní doby herny s hlídáním.

Při vstupu do herny a následném předání dítěte do dozoru herny rodič vyplní předávací lístek, kde uvede telefonní kontakt na sebe, věk dítěte a potvrdí bezinfekčnost dítěte. V souladu se zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, zejména však v zájmu Vašeho dítěte i všech ostatních malých návštěvníků, není možné do herny přijímat děti s infekčními nemocemi a stejně tak s příznaky akutních onemocnění nebo lidem v karanténě (tj. teplotou, rýmou, kašlem, vyrážkou apod) dle aktuálních opatření vlády ČR a MZ.

Konzumace s sebou doneseného jídla, potravin, nápojů, sladkostí a žvýkaček je ZAKÁZÁNA, s výjimkou kojenecké stravy a potravin pro osoby se speciálními dietetickými požadavky a alergiemi a pitného režimu dětí. Děti mohou mít s ohledem vlastní lahev s pitím, podepsanou a odloženou na k tomu určeném místě.

Každý rodič doprovází své dítě na WC a zde po svém dítěti uklidí. Po každém použití WC si všichni pečlivě umyjí a vydezinfikují ruce. Nočník se po každém použití umyje a vydezinfikuje. Nočník se používá pouze v prostorách WC!

Návštěvník ručí za škody způsobené nedbalostí nebo úmyslem nebo za škody způsobené jiným návštěvníkům. Při poškození nebo znečištění vybavení herny má provozovatel právo naúčtovat odpovídající finanční náhradu potřebnou k uvedení poškozeného vybavení do původního stavu.

Za případné úrazy dětí způsobené jejich nebezpečným chováním plně zodpovídá doprovázející osoba. Vedení společnosti ani personál nemůže nést zodpovědnost za tyto úrazy.

Nedodržení pravidel herny a agresivní chování dětí opravňuje personál k vykázaní návštěvníka z herny.

Kapacita herny je max. 15 dětí. Při překročení kapacity herny je obsluha povinná z důvodu bezpečnosti nepustit další návštěvníky, v tomto případě počítejte s čekací dobou. Pro organizované skupiny a kolektivy dětí lze za určitých podmínek po dohodě s provozovatelem kapacitu herny navýšit.

Prostor herny a jeho vybavení splňuje hygienická kritéria podle stanovených hygienických norem ČR pro zařízení tohoto typu. Vybavení je pravidelně hygienicky ošetřeno, v případě potřeby i několikrát denně.

Personál nebo doprovod pomáhá dětem při návštěvě toalet a vždy provádí dohled při následné hygieně.

Případné závady na používaném vybavení herny nebo v přilehlých prostorách neprodleně hlase na hotelové recepci osobně nebo tel. 546 419 000 nebo interním tel. v herně na číslo 100 nebo 102.

Vedení společnosti neručí za ztrátu, poškození nebo krádež na osobních věcech během pobytu v herně. Za osobní věci je zodpovědný každý host sám.

Prostory herny a další prostory objektu jsou z důvodu bezpečnosti monitorovány kamerovým systémem.

Obsluhu klimatizace i TV zajišťuje pouze dozor v herně.

V celém prostoru herny a hotelu je ZAKÁZÁNO KOUŘENÍ a používání otevřeného ohně. Osobám pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek je vstup do prostor herny zakázán.

Platí ZÁKAZ VSTUPU ZVÍŘAT s výjimkou programu canisterapie.

Provozovatel smí využít pořízené fotografie a videa pro účely prezentace na svých sociálních sítích a webových stránkách.

## **Ostatní ustanovení**

Provozovatel má uzavřenou pojistnou smlouvu na odpovědnost vůči škodám, zraněním a dalším nepříjemnostem.

***Děkujeme Vám, že chápete naše pravidla a dodržíte provozní řád. Snahou je zajistit bezpečnost dětí, udržet v herně pořádek a zachovat vybavení, aby mohlo sloužit všem.***

***Přejeme Vám příjemné chvíle a dětem nové zážitky.***