

# Návštěvní a bezpečnostní řád

## Atlantis wellness

Provozovatel: Hotel Atlantis, a.s., Brána 177, 664 34 Rozdrojovice, IČO: 255 67 551, DIČ: CZ 255 67 551

Tento řád, platný od 25.8.2021, upravuje základní práva a povinnosti návštěvníků Atlantis wellness (dále také jako „wellness“), které se skládá z wellness části, saunového světa, relaxační zahrady a privátního spa. Každý návštěvník (dále také „zákazník“) je povinen seznámit se s tímto řádem a po celou dobu návštěvy jej řádně dodržovat. Vstupem do wellness se návštěvník dobrovolně podrobuje ustanovením tohoto řádu a je povinen respektovat a řídit se upozorněními a pokyny zaměstnanců wellness (dále také jako „zaměstnanci“).

### OBECNÉ INFORMACE NÁVŠTĚVNÍHO ŘÁDU

- Provozní doba wellness a rozpis jednotlivých služeb je k dispozici na webových stránkách hotelu [www.hotel-atlantis.cz](http://www.hotel-atlantis.cz) nebo na wellness recepci.
- Děti mají vstup povolen pouze s doprovodem osoby starší 18 let. Děti musí být pod neustálým dohledem doprovodu, tato osoba je povinna dbát na bezpečnost dítěte a po celou dobu návštěvy je za dítě plně odpovědná. Za případné zranění dítěte nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
- Ve wellness je zakázáno kouřit vč. elektronických cigaret a je povolena konzumace pouze jídla a nápojů zakoupených ve wellness Fresh baru. Bezplatně se lze občerstvit vodou z píttek.
- Vstup do všech prostor wellness je povolen pouze v otevírací době.
- Vstup do wellness je možný pouze po zaplacení vstupného na wellness recepci a pobyt v něm je podmíněn dodržováním tohoto provozního řádu.
- Povinností každé osoby vstupující do wellness je odevzdat předměty zde nalezené zaměstnanci na recepci.
- Provozovatel je oprávněn odmítnout vstup do prostorů wellness i hotelu návštěvníkovi, který již v minulosti porušil řád.
- Provozovatel je oprávněn kdykoli změnit otevírací dobu, ceníky a nabídku služeb.
- Po naplnění kapacity Atlantis wellness je vstup dalším návštěvníkům odepřen. Další vstupy jsou umožňovány v závislosti na počtu odcházejících zákazníků.
- Dotazy k provozu mohou zákazníci zasílat na [wellness@hotel-atlantis.cz](mailto:wellness@hotel-atlantis.cz).

### BEZPEČNOST A OMEZENÍ VSTUPU

- Provozovatel wellness si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu bez náhrady, která nevyhoví provoznímu řádu, pokynům zaměstnanců nebo jejíž chování shledá zaměstnanec wellness nepřístojným. Každá osoba pod vlivem alkoholu nebo drog nebude do wellness vpuštěna nebo bude případně vyvedena z prostor wellness bez náhrady.

- Vstup je zakázán:
  - a. osobám s horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo jinými přenosnými nemocemi, hnisavými a otevřenými ranami, bradavicemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem a bacilonosičům,
  - b. osobám s infekčními chorobami a záněty, členům rodiny nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován, také osoby nacházející se v karanténě,
  - c. osobám opilým nebo pod vlivem drog,
  - d. osobám, které nerespektují jakýmkoliv způsobem návštěvní řád a nedbají pokynů obsluhy,
  - e. do wellness je přísný zákaz vstupu se zvířaty.
- Každý návštěvník je povinen chovat se tak, aby nedocházelo k poškozování wellness či jeho vybavení. Dále je povinen dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení wellness a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
- Zpozoruje-li návštěvník v prostorách či na zařízeních wellness závadu ohrožující bezpečnost osob či závadu hrozící poškozením majetku, má povinnost takovouto závadu ihned nahlásit zaměstnancům na recepci.
- V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom zaměstnance.
- Návštěvník je povinen bezodkladně oznámit svůj úraz, poranění, nevolnost anebo jiné zdravotní obtíže vyžadující poskytnutí první pomoci, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje, a úraz, poranění či zdravotní obtíže jiného návštěvníka jakémukoli zaměstnanci Atlantis wellness, který dle potřeby zajistí ošetření, popřípadě lékařskou pomoc (včetně přivolání Záchrané služby - 155).
- Návštěvník by měl zvážit vhodnost návštěvy saun vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a případně tyto možnosti konzultovat s lékařem.
- Úrazy, poranění či jiné zdravotní obtíže, které vyžadují poskytnutí první pomoci, jsou zaznamenány do „Knihy úrazů“.
- Lékárnička pro poskytnutí první pomoci je k dispozici na recepci wellness, ve Fresh baru a v prostorách saunového světa.
- Do wellness není dovoleno vnášet jakýkoli alkohol, drogy, omamné a psychotropní látky, sklo, porcelán či skleněné předměty a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví či majetku wellness. O nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout zaměstnanec wellness.
- Každý návštěvník je povinen se v prostorech wellness chovat ukázněně a vyvarovat se jednání ohrožující bezpečnost svou i třetích osob.
- Návštěvník bere na vědomí, že pobyt v prostorách Atlantis wellness je výlučně na vlastní nebezpečí a provozovatel nenes odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami vlastním jednáním, nedodržováním tohoto řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců.
- Provozovatel nenes odpovědnost ani za úrazy způsobené návštěvníkům jinými návštěvníky.
- Provozovatel wellness nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škodu na zdraví či majetku vzniklou na straně návštěvníka jeho zaviněním, byť i z nedbalosti.

## ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU ČI ZDRAVÍ

- Každý návštěvník je odpovědný za řádné uložení svých věcí.
- Místa určená k odkládání věcí jsou pouze skříňky v prostorech šaten a bezpečnostní skříňky u vstupu do šaten.
- Místem určeným k odkládání finanční hotovosti, cenností, osobních dokladů, mobilních telefonů a jiných cenných věcí jsou pouze bezpečnostní skříňky u vstupu do šaten.
- Každý návštěvník je odpovědný za řádné uložení svých věcí do šatní skříňky, bezpečnostní skříňky a její řádné uzamčení. Za ztrátu, odcizení či poškození věcí ponechaných návštěvníkem mimo místa k tomu určená nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
- Každý návštěvník je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy wellness.
- Provozovatel wellness nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škodu na zdraví či majetku vzniklou na straně návštěvníka jeho zaviněním, byť i z nedbalosti.
- Provozovatel wellness neodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem těchto osob nebo v důsledku jejich zavinění.
- Návštěvník odpovídá za škodu na majetku provozovatele způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím a je tuto škodu povinen bez zbytečného odkladu provozovateli nahradit.
- Každá škoda na majetku či zdraví bude provozovatelem řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. záchranná služba, hasičský záchranný sbor apod.
- Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, poškození majetku je evidováno v knize škod a nálezy jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.
- Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.
- V případě ztráty věci návštěvníka je návštěvník povinen oznámit tuto skutečnost ihned na recepci, kde bude ztracená věc zapsána do knihy ztrát a nálezů, včetně nutných údajů o zákazníkovi a evidována po dobu 14 dní.
- V případě nálezů cizí věci je návštěvník povinen odevzdat nalezenou věc na recepci, kde bude zapsána do knihy ztrát a nálezů. Návštěvník, který věc pohřešuje, bude bez zbytečného odkladu o nálezu věci obeznámen a oproti podpisu o převzetí věci mu bude tato věc odevzdána.

## PŘÍCHOD, POBYT A UKONČENÍ NÁVŠTĚVY WELLNESS

- Návštěvníkům je umožněno parkovat se svým dopravním prostředkem na přilehlém parkovišti před budovou, za případné škody na dopravním prostředku provozovatel wellness neodpovídá.
- Návštěvníci přichází do wellness hlavním vchodem Atlantis wellness, přes recepci.
- Hoteloví hosté mohou využít k příchodu také hlavní vstup do wellness, nebo použijí spojovací chodbu z hotelu, která je v 2 n.p.

- Hoteloví hosté, kteří budou mít zaplacený wellness pobyt, mohou využít k přístupu do wellness také turniket z hotelové zahrady.
- Na wellness recepci si návštěvníci vyberou nabízené služby, zaplatí za ně a na základě uhrazení celkové částky obdrží čipové hodinky.
- Čipové hodinky slouží k průchodu turniketem a používání zámku skříňky v šatně. Na tyto čipové hodinky si návštěvník může objednat občerstvení ve Fresh baru, za které následně zaplatí při odchodu z Atlantis wellness.
- Cenné předměty jsou návštěvníci povinni uložit do bezpečnostních skříněk, které jsou umístěny bezprostředně za průchodem turnikety na zdi, u vstupů do dámských a pánských šaten.
- Před vstupem do šaten se návštěvníci vyzují a svou obuv si vezmou s sebou do šatny.
- V šatnách si návštěvníci vyberou volnou skříňku, vysvléknou se a uloží do ní své věci. Na šatních skříňkách jsou umístěny čipové zámky, které se po přiložení čipových hodinek odemknou či uzamknou. Následně odchází do prostor sprch.
- V prostorech sprch je povoleno provádět pouze nezbytnou osobní hygienu. Je zde přísně zakázáno se holit, provádět manikúru, pedikúru apod.
- Návštěvníkům s invalidními vozíčky je vstup k bazénu umožněn pouze po dezinfikování koleček vozíčku.
- Do Atlantis wellness vstupuje každý na vlastní riziko. V celém areálu platí zvýšené riziko uklouznutí, proto je každý návštěvník povinen se pohybovat pomalu a zvolna, aby předešel možnosti úrazu sobě, či ostatním.
- Soukromé fotografie v celém areálu pořizujte s respektem a ohledem na ostatní zákazníky.
- V saunách není dovoleno používat mobilní telefony, v ostatních prostorách je dovoleno používat mobilní telefony s ohledem na ostatní zákazníky – není dovoleno vést hlasité hovory.
- Při odchodu ze šaten, po ukončení návštěvy wellness, se návštěvníci obují za prostorami šaten.
- Při odchodu budou návštěvníci na recepci vyzváni k vrácení čipových hodinek.
- Recepční převezme čipové hodinky a zkontroluje, zda návštěvník nepřekročil předplacenou dobu strávenou ve wellness. Pokud návštěvník překročí předplacenou dobu vstupu bude mu účtován doplatek za strávený čas navíc, dle aktuálního ceníku Atlantis wellness.
- Pokud si návštěvník čipovými hodinkami objednal občerstvení ve Fresh baru, bude recepční vyzván k úhradě veškerých návštěvníkových objednávek.

#### **Při ztrátě čipu:**

- je návštěvník povinen předložit platné doklady k ověření totožnosti,
- recepční zkontroluje, zda je na jeho účtu nezaplacená objednávka či služba ve wellness,
- pokud návštěvník při příchodu nahlásil jiné jméno, je povinen ho sdělit, aby bylo možno jeho účet dohledat, zaplatit a odhlásit,

- v případě, že návštěvník odmítne spolupracovat a jeho účet nebude dohledán, bude mu účtován poplatek za možný ušlý zisk 5000 Kč,
- v případě dohledání správného návštěvníkova účtu, bude vyzván k případnému doplacení objednaného občerstvení či dalších služeb a zaplacení 100 Kč za ztrátu hodinek.
- Návštěvník je po odevzdání čipových hodinek na recepci, puštěn recepční turniketem k východu z wellness.

## PRIVÁTNÍ SPA

Je součástí Atlantis wellness a podléhá tomuto provoznímu řádu.

- Zákazníci privátního spa si jej mohou pronajmout na stránkách [www.hotel-atlantis.cz](http://www.hotel-atlantis.cz) nebo přímo na recepci Atlantis wellness.
- Po obdržení přístupu do privátního spa je návštěvník povinen dodržovat předpisy tohoto řádu, jako jsou bezpečnost, odpovědnosti za způsobené škody na majetku provozovatele, aj.
- Návštěvník je také povinen dodržovat hygienická nařízení při používání soukromé sauny a whirlpool umístěných na terase privátního spa.
- Je přísně zakázáno používat vlastní esence, esenciální oleje, či jiné směsi určené do koupele v privátním Whirlpool.
- Před vstupem do privátní sauny je návštěvník povinen se osprchovat.
- Privátní whirlpoolu má teplotu 36°C.
- Na pokoji i terase privátního spa je přísně zakázáno kouřit.
- v případě jakýchkoli problémů volejte na recepci wellness - 546 419 011

## DALŠÍ INFORMACE A POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY ATLANTIS WELLNESS

Atlantis wellness se skládá z wellness části, saunového světa, relaxační zahrady a privátního spa.

### WELLNESS ČÁST – plavková zóna

Do wellness části spadá: relaxační bazén, venkovní relaxační zóna, venkovní Whirlpool, Fresh bar s relax zone, solárium, masáže, beauty salon, šatny.

### RELAXAČNÍ BAZÉN A VENKOVNÍ WHIRLPOOL

Hloubka vody v relaxačním bazénu: 95 cm / Teplota vody: 33–35°C,

Teplota vody ve venkovním whirlpoolu je 33–35°C

1. Před vstupem do relaxačního bazénu a whirlpoolu jsou návštěvníci povinni použít z hygienických důvodů WC a sprchy. Ve sprchách se řádně omyjí mýdlem a osprchují bez plavek teplou vodou. Pokud si návštěvník chce namáčet vlasy v bazénu, je povinen si je před vstupem do bazénu umýt šamponem nebo použít koupací čepici. Dále jsou návštěvníci povinni se odličít. Není dovoleno používat vlastní pomůcky k plavání.
2. Vstup do relaxačních bazénů a whirlpoolu je možný pouze v plavkách.
3. Návštěvníkům je umožněno konzumovat v prostorách relaxačního bazénu alkoholické a nealkoholické nápoje (dále také jen „nápoje“) při dodržování těchto podmínek:
  - a) nápoje se konzumují z plastových kelímků, které se pokládají na k tomu připravené stolky,
  - b) alkoholické nápoje nebudou prodávány osobám mladším 18-ti let,
  - c) platba probíhá na recepci na konci návštěvy wellness,
  - d) osoby, které jsou zjevně pod vlivem alkoholu budou z prostor Atlantis wellness ihned vyvedeny bez nároku na vrácení vstupného,
  - e) provozovatel nenes odpovědnost za škodu na zdraví a majetku způsobenou v přímé souvislosti s konzumací nápojů,

- f) provozovatel si vyhrazuje právo regulovat a omezit prodej alkoholických nápojů v prostorech Atlantis wellness,
- g) personál wellness je oprávněn pouze na základě vlastní úvahy, při zohlednění bezpečnosti návštěvníka a ostatních návštěvníků wellness, odepřít návštěvníkovi prodat alkoholický nápoj. Personál wellness je oprávněn odepřít prodat alkoholický nápoj osobám, které jsou doprovodem návštěvníka či spolunávštěvníkem wellness společně s návštěvníkem, jemuž bylo odepřeno alkoholický nápoj prodat.

## **SOLÁRIUM**

- První návštěva solária by neměla přesáhnout 15 minut.
- Při opalování mějte zavřené oči a vždy noste ochranné brýle.
- Při opalování v soláriu dbejte, abyste měli očištěnou pleť od make-upu i parfému.
- Při slunění si na sobě nenechávejte šperky.

## **SAUNOVÝ SVĚT – bezplavková zóna**

Do saunového světa spadá: parní sauna, solná sauna, tepidarium, bylinná sauna, finská sauna, ochlazovací vodopád, ochlazovací bazénky, ochlazovací řeka, ceremoniální sauna, venkovní relaxační zóna, velká tichá odpočívárna – relax zone.

## **SAUNY**

- Před vstupem do saun, tepidária a společných ochlazovacích prostor je každý návštěvník povinen se osprchovat teplou vodou.
- Do saun je povolen vstup pouze bez plavek.
- Na saunový ceremoniál přichází návštěvník včas, po započetí saunového ceremoniálu již nevstupuje do ceremoniální sauny.
- V saunách jsou návštěvníci povinni sedat si na ručník či prostěradlo.
- Doporučená délka jednorázového pobytu v parní sauně je 20 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
- Doporučená délka jednorázového pobytu ve finské sauně je 8-15 minut a maximálně 4 cykly po sobě.
- Po každém cyklu je návštěvník povinen se osprchovat a nejlépe půl hodiny počkat, než se vrátí do sauny.
- Návštěvník nesmí nalévat vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi do saunových kamen.
- Osoby trpící vysokým krevním tlakem a onemocněním kardiovaskulárního systému by měly pobyt v sauně konzultovat se svým ošetřujícím lékařem.
- Saunování pod vlivem alkoholu je zakázáno.
- Je zakázáno požívat nápoje v saunách.
- Ceremoniální sauna slouží i jako dětská sauna od 9:00 do 15:00 je vyhřívána na 60°.
- Každý návštěvník, při zakoupení vstupu, má zapůjčení jedné osušky a jednoho prostěradla v ceně vstupného.
- Další zapůjčení je za poplatek ve výši 20Kč/1 ks.

## **RELAXAČNÍ ZAHRAĐA**

- Návštěvník by při vstupu do venkovních prostor wellness měli vzít na vědomí, že se zde přes jarní a letní sezónu vyskytuje ve vyšší míře bodavý hmyz. V případě alergie nebo jiných zdravotních problémů je tak doporučeno dbát zvýšené opatrnosti.
- Okrasné venkovní jezírko lze využít k ochlazení po saunování.
- Před jeho použitím je nutné se osprchovat.
- Je zakázáno jakkoli znečišťovat venkovní jezírko.

## **VE VŠECH PROSTORECH ATLANTIS WELLNESS JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO:**

- Chovat se hlučně (zejména pak v saunách), svým jednáním a chováním obtěžovat ostatní návštěvníky či personál, či jakkoliv jinak omezovat okolí.
- Porušovat pravidla spojená s vymezením prostor (jednotlivé úseky wellness) pro jednotlivé typy oděvů (zóna v plavkách či prostěradle a pravidlo ticha v tichých zónách).
- Křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, skákat do vody vč. skákání z boku bazénu, strkat ostatní osoby do vody, navzájem se potápět, úmyslně stříkat a obtěžovat ostatní návštěvníky nebo jakkoliv ohrožovat provoz wellness.
- Močit do vody, plivat, vyplachovat si ve vodě nos a ústa či jakkoliv znečišťovat bazénovou vodu;
- Praní prádla a jiných věcí s výjimkou praní plavek mýdlem či šamponem v prostorech sprch.
- Používat mýdlo, šampon a ostatní hygienické potřeby mimo prostory sprch a šaten.
- Do bazénu, ochlazovacích bazénků, ochlazovací řeky a whirlpoolů brát či vhadzovat žvýkačky, jídlo, skleněné předměty, špendlíky, jehly, holící čepelky a další předměty, kterými by mohli být ostatní návštěvníci ohroženi/poškozeni.
- Být před vstupem do bazénu, ochlazovacích bazénků, ochlazovací řeky a whirlpoolů namazán krémem či mastí.
- Používat do saun vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi určené do saun.
- Pohybovat se v prostorech bazénu a saunového světa ve znečištěném oděvu či plavkách.
- Konzumovat vlastní potraviny, kouřit (včetně elektronických cigaret), požívat vlastní alkoholické a nealkoholické nápoje, vnášet do areálu tašky, batohy a jiná zavazadla. V případě porušení tohoto zákazu budou nedovoleně vnesené nápoje, jídlo a jiné věci zabaveny a umístěny v recepci wellness a vráceny při ukončení vaší návštěvy. V případě nevyzvednutí pití a jídla, budou tyto zabavené věci zlikvidovány bez náhrady.
- Užívat a zneužívat omamné a psychotropní látky, jakkoli tyto prostory znečišťovat.
- Zaměstnanci Atlantis wellness jsou oprávněni odmítnout vstup osobám pod vlivem alkoholu či jiných omamných a psychotropních látek do prostor wellness, případně jsou oprávněni tyto osoby z prostor wellness vykázat bez nároku na vrácení vstupného. V případě potřeby může provozovatel zavolat Policii ČR.
- Úmyslně poškozovat či nepřiměřeně manipulovat s veškerým vnitřním i vnějším nábytkem, dekoracemi a majetkem Atlantis wellness.
- Zdržovat se v těchto prostorech mimo provozní dobu
- Neoprávněně používat záchranná zařízení a předměty první pomoci.
- Vstupovat do prostorů určených jen pro zaměstnance (Staff only).
- Manipulovat se zařízeními mimo oprávněné osoby (topení, elektroinstalace apod.).
- Trhat či jinak poškozovat porost v relaxační zahradě.
- Vhadzovat odpadky, ručníky, přístroje, nádoby na pití a jiné věci do venkovního okrasného jezírka.

**V případě nedodržení výše uvedených pravidel bude osoba (osoby) vykázána/y z prostoru Atlantis wellness bez nároku na vrácení vstupného. Toto ustanovení však nesnižuje nárok na náhradu škody vzniklé provozovateli nebo třetí osobě porušením výše uvedených pravidel.**