

HOTEL ATLANTIS NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD WELLNESS

1. Provozní doba wellness a seznam poskytovaných služeb je k dispozici na webových stránkách hotelu www.hotel-atlantis.cz nebo na wellness recepci.
2. Děti mají vstup povolen pouze v době s doprovodem osoby starší 18 let. Děti musí být pod neustálým dohledem doprovodu, tato osoba je povinna dbát na bezpečnost dítěte a po celou dobu návštěvy je za dítě plně odpovědná. Za případné zranění dítěte nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
3. Ve wellness je zakázáno kouřit, včetně elektronických cigaret a je povolena konzumace pouze jídla a nápojů zakoupených ve wellness Fresh baru. Bezplatně se lze občerstvit vodou z píték.
4. Vstup do všech prostor wellness je povolen pouze v otevírací době.
5. Vstup do wellness je možný pouze po zaplacení vstupného na wellness recepci a pobyt v něm je podmíněn dodržováním tohoto návštěvního řádu.
6. Povinností každé osoby vstupující do wellness je odevzdat předměty zde nalezené zaměstnanci na recepci.
7. Provozovatel je oprávněn odmítnout vstup do prostorů wellness i hotelu návštěvníkovi, který již v minulosti porušil Návštěvní řád.
8. Provozovatel je oprávněn kdykoli změnit otevírací dobu, ceníky a nabídku služeb.
9. Po naplnění kapacity Atlantis wellness je vstup dalším návštěvníkům odepřen. Další vstupy jsou umožňovány v závislosti na počtu odcházejících zákazníků.
10. **JE ZAKÁZÁNO:**
 - Křičet, běhat, pískat, bezdůvodně volat o pomoc, skákat do vody vč. skákání z boku bazénu, strkat ostatní osoby do vody, navzájem se potápět, úmyslně stříkat a obtěžovat ostatní návštěvníky nebo jakkoliv ohrožovat provoz wellness.
 - Používat do saun vlastní esence, esenciální oleje či jiné směsi určené do saun.
 - Pohybovat se v prostorech saunového světa plavkách.
 - Dotazy k provozu mohou zákazníci zasílat na wellness@hotel-atlantis.cz.
 - Privátní Spa je součástí Atlantis wellness a podléhá tomuto provoznímu a návštěvnímu řádu.
11. Provozovatel wellness si vyhrazuje právo odepřít vstup nebo vyvést každou osobu, která poruší



tento provozní a návštěvní řád a to bez jakékoli náhrady.

12. VSTUP JE ZAKÁZÁN:

- osobám s horečkou, zánětem očních spojivek, kožními nebo jinými přenosnými nemocemi, hnisavými a otevřenými ranami, bradavicemi, parazity, vyrážkami, nemocemi provázenými výtokem a bacilonosičům,
 - osobám s infekčními chorobami a záněty, členům rodiny nebo příslušníkům domácností, v nichž se vyskytla přenosná nemoc a nemocný není izolován, také osoby nacházející se v karanténě,
 - osobám opilým nebo pod vlivem drog,
 - osobám, které nerespektují jakýmkoliv způsobem návštěvní řád a nedbají pokynů obsluhy,
 - do wellness je přísný zákaz vstupu se zvířaty.
13. Každý návštěvník se chová tak, aby nedocházelo k poškození wellness a vybavení a svým chováním neohrozil sebe a ostatní. Dbá na osobní hygienu a čistotu wellness.
14. V případě zranění jakékoli osoby je každý, kdo tuto skutečnost zpozoruje, povinen uvědomit o tom zaměstnanci.
15. Návštěvník je povinen bezodkladně oznámit svůj úraz, poranění, nevolnost anebo jiné zdravotní obtíže vyžadující poskytnutí první pomoci, pokud to jeho zdravotní stav umožňuje, a úraz, poranění či zdravotní obtíže jiného návštěvníka jakémukoli zaměstnanci Atlantis wellness, který dle potřeby zajistí ošetření, popřípadě lékařskou pomoc (včetně přivolání Záchrané služby - 155).
16. Návštěvník by měl zvážit vhodnost návštěvy wellness (saun) vzhledem ke svému zdravotnímu stavu a případně tyto možnosti konzultoval se svým lékařem.
17. Úrazy, poranění či jiné zdravotní obtíže, které vyžadují poskytnutí první pomoci, jsou zaznamenány do „Knihy úrazů“.
18. Lékárnička pro poskytnutí první pomoci je k dispozici na recepci wellness, ve Fresh baru a v prostorách saunového světa.
19. Do wellness není dovoleno vnášet jakýkoli alkohol, drogy, omamné a psychotropní látky, sklo či skleněné předměty a jiné nebezpečné předměty, které by mohly způsobit škodu na zdraví či majetku wellness. O nebezpečnosti jednotlivých předmětů má právo rozhodnout zaměstnanec wellness.
20. Návštěvník bere na vědomí, že pobyt v prostorách Atlantis wellness je výlučně na vlastní nebezpečí a provozovatel nenes odpovědnost za škody, poranění a úrazy, které si způsobili návštěvníci sami vlastním jednáním, nedodržováním tohoto řádu či neuposlechnutím pokynů zaměstnanců.
21. Provozovatel wellness nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škodu na zdraví či majetku vzniklou na straně návštěvníka jeho zaviněním, byť i z nedbalosti.



ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU NA MAJETKU ČI ZDRAVÍ

1. Každý návštěvník je odpovědný za řádné uložení svých věcí.
2. Místa určená k odkládání věcí jsou pouze skříňky v prostorech šaten a bezpečnostní skříňky u vstupu do šaten.
3. Místem určeným k odkládání finanční hotovosti, cenností, osobních dokladů, mobilních telefonů a jiných cenných věcí jsou pouze bezpečnostní skříňky u vstupu do šaten.
4. Každý návštěvník je odpovědný za řádné uložení svých věcí do šatní skříňky, bezpečnostní skříňky a její řádné uzamčení. Za ztrátu, odcizení či poškození věcí ponechaných návštěvníkem mimo místa k tomu určená nenese provozovatel žádnou odpovědnost.
5. Každý návštěvník je povinen řádně si hlídat své věci po celou dobu návštěvy wellness.
6. Provozovatel wellness nepřebírá jakoukoliv odpovědnost za škodu na zdraví či majetku vzniklou na straně návštěvníka jeho zaviněním, byť i z nedbalosti.
7. Provozovatel wellness neodpovídá za škody způsobené na majetku a zdraví návštěvníků, pokud budou způsobeny nezodpovědným přístupem těchto osob nebo v důsledku jejich zavinění.
8. Návštěvník odpovídá za škodu na majetku provozovatele způsobenou svým úmyslným či nedbalostním jednáním/opomenutím a je tuto škodu povinen bez zbytečného odkladu provozovateli nahradit.
9. Každá škoda na majetku či zdraví bude provozovatelem řádně vyšetřena, zaprotokolována a vyčíslena. Dále bude přivolána Městská policie či Policie ČR, a příp. záchranná služba, hasičský záchranný sbor apod.
10. Úrazy jsou evidovány v knize úrazů, poškození majetku je evidováno v knize škod a nálezy jsou evidovány v knize ztrát a nálezů.
11. Náhrada veškerých škod způsobených návštěvníkem bude vymáhána podle platných právních předpisů ČR.
12. V případě ztráty věci návštěvníka je návštěvník povinen oznámit tuto skutečnost ihned na recepci, kde bude ztracená věc zapsána do knihy ztrát a nálezů, včetně nutných údajů o zákazníkovi.
13. V případě nálezů cizí věci je návštěvník povinen odevzdat nalezenou věc na recepci, kde bude zapsána do knihy ztrát a nálezů. Návštěvník, který věc pohřešuje, bude bez zbytečného odkladu o nálezu věci obeznámen a oproti podpisu o převzetí věci mu bude tato věc odevzdána.



PŘÍCHOD, POBYT A UKONČENÍ NÁVŠTĚVY WELLNESS

1. Návštěvníkům je umožněno parkovat se svým dopravním prostředkem na přilehlém parkovišti před budovou, za případné škody na dopravním prostředku provozovatel wellness neodpovídá.
2. Návštěvníci přichází do wellness přes recepci v budově wellness Atlantis.
3. Na wellness recepci si návštěvníci vyberou nabízené služby, zaplatí za ně a na základě uhrazení celkové částky obdrží čipové hodinky.
4. Čipové hodinky slouží k průchodu turniketem a používání zámku skříňky v šatně. Na tyto čipové hodinky si návštěvník může objednat občerstvení ve Fresh baru, za které následně zaplatí při odchodu z Atlantis wellness.
5. Cenné předměty jsou návštěvníci povinni uložit do bezpečnostních skříněk za turniketem u recepcce.
6. Před vstupem do šaten se návštěvníci vyzují a svou obuv si vezmou s sebou do šatny.
7. V prostorech sprch je povoleno provádět pouze nezbytnou osobní hygienu. Je zde přísně zakázáno se holit, provádět manikúru, pedikúru apod.
8. Návštěvník je před vstupem do bazénu povinen se řádně osprchovat.
9. Návštěvníkům s invalidními vozíčky je vstup k bazénu umožněn pouze po dezinfikování koleček vozíčku.
10. Do Atlantis wellness vstupuje každý na vlastní riziko. V celém areálu platí zvýšené riziko uklouznutí, proto je každý návštěvník povinen se pohybovat pomalu a zvolna, aby předešel možnosti úrazu sobě, či ostatním.
11. Soukromé fotografie v celém areálu pořizujte s respektem a ohledem na ostatní zákazníky.
12. V saunách není dovoleno používat mobilní telefony, v ostatních prostorách je dovoleno používat mobilní telefony s ohledem na ostatní zákazníky – není dovoleno vést hlasité hovory.
13. Při odchodu ze šaten, po ukončení návštěvy wellness, se návštěvníci obují za prostorami šaten.
14. Při odchodu budou návštěvníci na recepci vyzváni k vrácení čipových hodinek. Recepční převezme čipové hodinky a zkontroluje, zda návštěvník nepřekročil předplacenou dobu strávenou ve wellness. Pokud návštěvník překročí předplacenou dobu vstupu, bude mu účtován doplatek za strávený čas navíc, dle aktuálního ceníku Atlantis wellness.
15. Pokud si návštěvník čipovými hodinkami objednal občerstvení ve Fresh baru, bude recepční vyzván k úhradě veškerých návštěvníkových objednávek.
16. Při ztrátě čipu:
 17. je návštěvník povinen předložit platné doklady k ověření totožnosti,
 18. recepční zkontroluje, zda je na jeho účtu nezaplacená objednávka či služba ve wellness,
 19. pokud návštěvník při příchodu nahlásil jiné jméno, je povinen ho sdělit, aby bylo možno jeho účet dohledat, zaplatit a odhlásit,
 20. v případě, že návštěvník odmítne spolupracovat a jeho účet nebude dohledán, bude mu účtován poplatek za možný ušlý zisk 5000 Kč,
 21. v případě dohledání správného návštěvníkova účtu, bude vyzván k případnému doplacení objednaného občerstvení či dalších služeb



RELAXAČNÍ ZAHRADA

1. Návštěvník by při vstupu do venkovních prostor wellness měl vzít na vědomí, že se zde přes jarní a letní sezónu vyskytuje ve vyšší míře bodavý hmyz. V případě alergie nebo jiných zdravotních problémů je tak doporučeno dbát zvýšené opatrnosti.
2. Je zakázáno jakkoli znečišťovat venkovní jezírko.

