

# HOTEL ATLANTIS

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

Hotel Atlantis, a.s.  
Sídlo: Brána 177, 664 34 Rozdrojovice  
IČ: 255 67 551  
DIČ: CZ 255 67 551  
vedený u Krajského soudu v Brně, oddíl B, vložka 3009  
e-mail: hotel@hotel-atlantis.cz,  
tel.: 546 419 000  
(dále jen „Společnost“ nebo „prodávající“),  
vydává tyto obchodní podmínky  
(dále jen „Obchodní podmínky“):

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky jsou platné za účelem zakoupení dárkových poukazů, pobytových a hodnotových poukazů, (dále jen „Dárkový poukaz“), ubytování (dále jen „ubytování“) či jiných zboží a wellness služeb (dále jen „sužby“) nabízených Společností prostřednictvím užití webových stránek (online nákup), které Společnost provozuje, [www.hotel-atlantis.cz](http://www.hotel-atlantis.cz) (dále jen „webová stránka“), dostupné také na hotelové nebo wellness recepci (dále jen „Atlantis recepcce“) a blíže vymezují a upřesňují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a fyzickou či právnickou osobou (dále jen „zákazník“ nebo „kupující“).
2. Zákazník je povinen seznámit se s těmito Obchodními podmínkami, které jsou uvedeny na webové stránce [www.hotel-atlantis.cz](http://www.hotel-atlantis.cz) a současně na Atlantis recepci (jak je uvedena v odst.1. článku II.)
3. Podnikatelem (Společností) se rozumí fyzická osoba, která vykonává samostatně, na vlastní účet a odpovědnost výdělečnou činnost živnostenským nebo obdobným způsobem se záměrem činit tak soustavně za účelem dosažení zisku. Podnikatelem se současně myslí každá právnická osoba.
4. Spotřebitelem (Zákazníkem) je každá fyzická osoba, která mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání, uzavírá smlouvu se Společností.
5. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odesláním objednávky či fyzickým uskutečněním nákupu na Atlantis recepci kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
6. Proávající si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit a doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Je povinností kupujícího obeznámit se se zněním obchodních podmínek a jejich případnými změnami před každým nákupem.
7. Aktuální nabídka poukazů, ubytování a služeb Společnosti a jejich ceny, včetně všech zákonných poplatků, je k dispozici v obchodních prostorech Společnosti na adrese: Hotel Atlantis, a.s., Brána 177, 664 34 Rozdrojovice a současně na webové stránce Společnosti.
8. Společnost může u jednotlivých služeb stanovit konkrétní podmínky pro jejich poskytování. O



těchto dalších podmínkách bude Zákazník před zakoupením služby jasným a srozumitelným způsobem informován.

## II. Dárkové poukazy

1. Hotel Atlantis nabízí možnost zakoupení dárkových poukazů:
  - a. hodnotové poukazy v hodnotě od 500 Kč, jejichž prostřednictvím lze uhradit čerpané služby v hotelu, restauraci, wellness.
  - b. poukazy na konkrétní nabídku (pobytový program), čerpání hotelových, wellness služeb v hotelu.
2. Nabídku poukazů naleznete zde: [www.hotel-atlantis.cz](http://www.hotel-atlantis.cz).
3. Dárkový poukaz funguje na principu předplacené služby. Zákazník si při koupi dárkového poukazu vybere službu, kterou využije. Změna obsahu zakoupené služby je možná po domluvě s vedoucím pracovníkem.
4. Za stanovené služby, dárkovým poukazem, zaplatí zákazník cenu řídící se podle platného ceníku Společnosti.
5. Pro účely vydání dárkového poukazu zákazník sdělí jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu. Je-li kupujícím právnická osoba, sdělí obchodní firmu, IČ a dále údaje o kontaktní osobě v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu. Zákazník je povinen uvádět údaje o držiteli správně a pravdivě. V případě jakékoliv změny těchto údajů e kupující dárkového poukazu povinen tuto skutečnost oznámit Společnosti bez zbytečného odkladu.
6. Dárkový poukaz není směnitelný za peníze a je platný po potvrzení Společností.
7. Platnost poukazů je 12 měsíců od data zakoupení, pokud není uvedeno jinak nebo konkrétní datum čerpání poukazu (např. termín pobytu). Konkrétní platnost poukazu je na poukazu vyznačena.
8. Pokud není poukaz v termínu platnosti vyčerpán, propadá bez náhrady.
9. Čerpání služeb dle poukazu je nutno rezervovat předem a při rezervaci upozornit na čerpané služby a zaslat kopii platného poukazu.
10. Zrušení rezervace oznámené méně než 48 hodin předem nebo pokud se na rezervovaný termín nedostavíte, bude mít za následek anulování poukazu.
11. V případě ztráty nebo odcizení dárkového poukazu je kupující povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit Společnosti osobně na provozovně Společnosti, telefonicky či e-mailem. Na žádost kupujícího, vystaví Společnost duplikát. Pro účely vystavení duplikátu dárkového poukazu je kupující povinen prokázat Společnosti svou totožnost.
12. Převyšuje-li v případě hodnotových poukazů cena vybraných služeb částku poukazu, lze ji doplatit v hotovosti.
13. Poukaz je nutné čerpat jednorázově, průběžné čerpání služeb není možné. V případě nedočerpání celé hodnoty poukazu nebude poskytnuta náhrada.
14. Za jakoukoliv změnu na zakoupeném poukazu ze strany zákazníka, je zákazník povinen doplatit hodnotu nového poukazu, dle aktuálně platného ceníku. Účtován bude také manipulační poplatek ve výši 100Kč.

## III. Ubytování:

1. Ubytování hostů v HOTEL ATLANTIS, a.s. se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě HOTEL ATLANTIS, a.s. (dále jen „ubytovatel či Hotel“) poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a



ubytovaný, (dále také jen „host“), se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené ubytovacím řádem.

2. Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování jsou upraveny ubytovacím řádem a ceníkem služeb ubytovatele. Stanoví-li ubytovací smlouva něco jiného než ubytovací řád a/nebo ceník ubytovatele, použije se ubytovací smlouva. Ubytovaný je povinen provést objednávku ubytování u ubytovatele v písemné formě, popř. provést rezervaci telefonicky a následně rezervaci u ubytovatele písemně potvrdit. Písemnou rezervací, resp. potvrzením telefonické rezervace dle předchozí věty se rozumí objednávka učiněná prostřednictvím rezervačního formuláře, emailem na adresu ubytovatele (hotel@hotel-atlantis.cz) nebo poštou zasílanou na adresu hotelu uvedenou v záhlaví těchto obchodních podmínek.

3. Jakmile ubytovatel obdrží od hosta objednávku v písemné formě nebo písemné potvrzení rezervace, vystaví hostovi zálohovou fakturu na zálohu ve výši 50 % - 100 % z předpokládané ceny ubytování, kterou zašle hostovi na adresu uvedenou hostem v objednávce.

4. Ubytovaný je povinen zálohu uhradit ve lhůtě a dle podmínek uvedených v zálohové faktuře. Záloha není vyžadována pouze v případě pobytů rezervovaných sedm a méně kalendářních dnů před požadovaným dnem nástupu k ubytování. V takovém případě probíhá úhrada ceny ubytování v plné výši v okamžiku ukončení ubytování/nástupu k ubytování.

5. K uzavření ubytovací smlouvy dochází za kumulativního splnění dvou podmínek, a to doručením písemné objednávky nebo písemného potvrzení rezervace ubytovateli a okamžikem, kdy ubytovatel od ubytovaného obdrží částku představující zálohu na ubytování nebo cenu ubytování v případech, kdy dle odst. 3. tohoto článku není záloha vyžadována.

6. Rezervace 1–5 pokojů: Rezervaci je možné bezplatně stornovat nejpozději 1 den před příjezdem. Při pozdějším zrušení bude účtován stornoplatek ve výši 100 % z celkové ceny rezervace.

7. Rezervace 5 a více pokojů: Rezervaci je možné bezplatně stornovat nejpozději 5 dní před příjezdem. Při pozdějším zrušení bude účtován stornoplatek ve výši 100 % z celkové ceny rezervace. Hotel si vyhrazuje právo před-autorizovat kreditní kartu před příjezdem kvůli garanci ubytování.

8. Jako garance rezervace pobytu je požadována kreditní karta nebo před-platba pobytu (dle typu rezervace a zvoleného termínu). Při rezervaci v hodnotě vyšší než 30 000,- Kč požaduje Společnost úhradu zálohy ve výši 70–100 %. O přesném typu garance pobytu je zákazník vždy informován předem.

9. Chcete-li zrušit rezervaci, je nutné ji zrušit stejným prostřednictvím, jakým jste rezervaci vytvořili: on-line, emailem nebo se případně obraťte na Atlantis recepci pro potvrzení zrušení. Pokud storno neprovedete, bude Vám účtován poplatek ve výši celého pobytu.

10. V případě zrušení rezervace z důvodů krizových opatření, vydaných vládou ČR, neúčtuje hotel žádné storno poplatky a vrací kupujícímu již uhrazené zálohy.

#### IV. Služby

1. Službami se rozumí poskytování ubytovacích, stravovacích, wellness, relaxačních služeb a dalších souvisejících služeb v nabídce Společnosti.

2. Wellness a relaxační služby (dále jen „wellness služby“) jsou provozovány výhradně v hotelovém Wellness centru (dále jen „wellness“).

2. Aktuální nabídku služeb Společnosti a jejich ceny, včetně všech zákonných poplatků, je k dispozici v obchodních prostorech Společnosti na adrese: Hotel Atlantis, a.s., Brána 177, 664 34 Rozdrojovice a současně na webové stránce Společnosti.



2. Zrušení rezervace wellness služeb:

- a. minimálně 24 hodin před zahájením rezervované služby je zrušení zdarma;
- b. méně než 24 hodin před zahájením rezervované služby je účtován storno poplatek ve výši 100% hodnoty rezervované služby.
- d. Rezervace může být zrušena telefonicky na kontaktním telefonním čísle Společnosti, osobně na Atlantis recepci či elektronicky přes zákaznický účet.

## V. Zákaznický účet a depozit

1. Zákazník si může u Společnosti zřídit zákaznický účet, který vytvoří po vyplnění registračního formuláře, a to s ohledem na povinná pole, a předání/doručení tohoto formuláře Společnosti. Ze svého zákaznického účtu může kupující dále provádět a spravovat rezervace služeb.
2. Po založení účtu si může Zákazník na zákaznický účet vložit peněžitou částku zakoupením kreditů (dále také „Deposit“), minimálně ve výši 500 Kč. Vklad na Deposit se provádí úhradou v hotovosti nebo platební kartou na pokladně Atlantis recepcce. Deposit lze využít k úhradě vybraných zboží a služeb nabízených Společností s tím, že 1 kredit odpovídá hodnotě 1,- Kč. Při vložení Depositů v hodnotě nad 2.000 Kč, nad 5000 Kč nebo nad 10 000 Kč kreditů je Zákazník automaticky přiřazen do skupiny dle výše vkladu. Členství v takové skupině umožňuje Zákazníkovi čerpat slevy na zboží a služby dle aktuálního ceníku Společnosti.
3. Zákazník bude informován o stavu svého zákaznického účtu prostřednictvím přihlášení do zákaznického portálu [wellness.hotel-atlantis.cz](http://wellness.hotel-atlantis.cz). O aktuální výši Depositů na zákaznickém účtu se může Zákazník informovat také na Atlantis recepci, a to po předložení příslušné zákaznické karty vztahující se k danému účtu.
4. Na základě souhlasu uvedeného v registračním formuláři, budou Zákazníkovi, až do odvolání takového souhlasu, zasílány informace o aktuálních nabídkách pro registrované zákazníky Společnosti.
5. Zakoupený kredit není možné směnit zpět na peněžní prostředky, ale může být vydán hodnotový či dárkový poukaz na nabízené služby Společností.
6. Zákazník má možnost vstupovat na svůj zákaznický účet přes webové stránky na adrese [www.hotel-atlantis.cz](http://www.hotel-atlantis.cz). Po přihlášení, které se uskuteční zadáním platného uživatelského jména a hesla, má Zákazník možnost si rezervovat či uhradit určité služby nabízené Společností. Dále je možné v zákaznickém účtu přes webovou stránku administrovat zadané kontaktní údaje. Jestliže bude mít Zákazník jakékoli problémy s přihlášením na svůj zákaznický účet či s rezervací, informuje o této skutečnosti bezodkladně Atlantis recepci.
7. Údaje uvedené kupujícím v zákaznickém účtu jsou prodávajícím považovány za správné.
8. Kupující není oprávněn umožnit využívání zákaznického účtu třetím osobám.
9. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho zákaznického účtu a bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany kupujícího a v důsledku tohoto porušení případně vzniklou škodu.
10. Zákazník bere na vědomí, že zákaznický účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

## VI. Zákaznická karta RELAX CARD

1. Po zřízení zákaznického účtu bude na Atlantis recepci Zákazníkovi (dále také „Držitel“) předána zákaznická karta RELAX CARD (dále jen „karta“), která slouží jako identifikátor k zákaznickému účtu.



2. Karta je nosičem osobních údajů o jejím držiteli, výši případného depozitu, informace o čerpání slev, rezervacích, historií návštěv, aj. Na základě těchto údajů mohou pracovníci wellness a hotelu uplatnit zákazníkovi slevu na vstup, provést úhradu služeb z depozitu uloženého na kartě, vložit nový deposit a další.

3. V případě ztráty zákaznické karty je Zákazník povinen co nejdříve kontaktovat Společnost, aby tuto kartu zablokovala. Poplatek za blokaci a vystavení nové činí 100,- Kč. Společnost neodpovídá za případné škody, které Zákazníkovi z důvodu ztráty zákaznické karty vzniknou.

4. Podrobnější informace o zpracování osobních údajů zákazníků jsou popsány níže ve článku X.

## VII. Rezervace přes zákaznický účet

1. Zákazník si může rezervovat určité služby nabízené Společností (dále jen „Rezervace“), prostřednictvím zákaznického účtu, na kterém je složen Deposit v minimální výši kreditů odpovídající ceně rezervované služby.

2. Rezervaci je možné učinit osobně na Atlantis recepci, a to na základě předložení zákaznické karty a/nebo přes webovou stránku po přihlášení do zákaznického účtu nebo telefonicky (po provedení ověření identifikace Zákazníka).

3. Po provedení rezervace bude Zákazníkovi automaticky stržen z Depositu poplatek ve výši odpovídající ceně rezervované služby. Na tuto skutečnost bude Zákazník současně upozorněn před provedením rezervace.

4. Rezervace se považuje za závaznou objednávku dané služby.

5. Zrušení rezervace je popsáno výše ve článku IV. odstavci č.2.

## VIII. Platba

1. Služby hotelu je možno uhradit v hotovosti (CZK, EUR, USD, GBP, CHF), platební kartou nebo platným dárkovým poukazem.

2. Služby wellness je možno uhradit v hotovosti (CZK), platební kartou nebo platným dárkovým poukazem. Další způsoby:

a. Platba online:

- budete přeměrováni na platební bránu, kde po zadání údajů o kartě provedete platbu
- při převzetí zboží již nic neplatíte

b. Převodem na účet

- po objednání zboží obdržíte e-mail s číslem účtu a variabilním symbolem, pod kterým odešlete platbu
- číslo účtu: 382281433/0300
- IBAN:CZ5503000000000382281433
- při převzetí zboží již nic neplatíte

c. Při osobním odběru hotově či platební kartou

- zboží zaplatíte hotově či kartou na Atlantis recepci
- úhradu můžete provést i prostřednictvím zákaznického účtu

3. Akceptujeme tyto platební karty:

VISA, MASTERCARD, MAESTRO, AMEX, JCB, DINERS CLUB, EUROCARD, SODEXO FLEXI PASS CARD, SODEXO GASTRO PASS CARD (pouze na konzumaci v restauraci), BENEFIT PLUS CARD

4. Slevy nelze kombinovat.



## IX. Způsob dodání

1. E-poukaz
  - a. nejrychlejší forma doručení
  - b. dárkový poukaz Vám ihned po obdržení platby pošleme na Vámi uvedený e-mail
  - c. doručení formou e-poukazu je zdarma
2. Osobní odběr
  - a. dárkový poukaz nachystáme na Atlantis recepci
  - b. ihned po nachystání vás budeme kontaktovat
  - c. osobní vyzvednutí je zdarma
3. Přepravní společnost
  - a. Pokud si kupující vybere doručení dárkového poukazu přepravní společností, musí společně s kupní cenou zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním.
  - b. Cena distribuce přepravní společnosti závisí na aktuálním ceníku dané přepravní společnosti.
  - c. Kupující je předem informován o celkové ceně včetně dopravného.
4. Zakoupené dárkové poukazy si může Zákazník vyzvednout osobně na Atlantis recepci. V případě, že si objednané dárkové poukazy Zákazník nepřeveze do třiceti dnů od jeho zakoupení, má Společnost právo odstoupit od Smlouvy.

## X. Informace o zpracování osobních údajů

1. Osobní údaje Zákazníka, který je fyzickou osobou nebo fyzickou osobou podnikající, jsou předmětem ochrany osobních údajů podle platných právních předpisů, zejména evropského nařízení (EU) 2016/679 - Obecné nařízení o ochraně osobních údajů.
2. HOTEL ATLANTIS a.s., je správcem osobních údajů, zpracovává osobní údaje v rozsahu, ve kterém byly dobrovolně poskytnuty zákazníkem v registračním formuláři a po dobu využívání Zákaznického účtu - Zákaznická karta RELAX CARD.
3. Zákazník souhlasí, aby Společnost tyto údaje v rámci svých činností zpracovávala, tj. shromažďovala, pro účely zasílání obchodních sdělení, ukládala na nosiče dat, upravovala, vyhledávala v nich, uschovávala, třídila, kombinovala, používala a likvidovala v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Společnost je oprávněn tak činit po dobu neurčitou. Tento souhlas může Zákazník kdykoli odvolat a proti tomuto zpracování osobních údajů může Držitel podat námitku, kdy v případě jejího podání dojde k ukončení zasílání obchodních sdělení bez toho, aniž by Držitel musel svou Zákaznickou kartu zablokovat.
4. Osobní údaje jsou zpracovávány prostřednictvím zaměstnanců správce osobních údajů a dále prostřednictvím třetích osob (zpracovatelů) na základě smluv o zpracování osobních údajů nebo jim obdobných za podmínek platných právních předpisů. Dále mohou být osobní údaje zpřístupněny pouze osobám k tomu oprávněným zákonem. Jiným subjektům osobní údaje předávány nebudou.
5. Držitel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování a právo vznést námitku proti zpracování, jakož i právo na přenositelnost údajů.
6. Osobní data (jako např. jméno, adresa, telefon, e-mail, bankovní spojení, popř. IČ, DIČ, atd.), která byla Společnosti sdělena během registrace Zákazníka, jsou Společností považována za diskrétní a jsou chráněna proti zneužití. Společnost údaje o Zákazníkovi zásadně nesděljuje třetím osobám, kromě těch, které se přímo podílejí na vyřízení objednávky (banka, apod.), a to pouze v nutném rozsahu.
7. Jakým způsobem může Držitel tato práva uplatnit, nalezne v aktuální verzi dokumentu Informace o zpracování osobních údajů (GDPR) na webových stránkách [www.hotel-atlantis.cz](http://www.hotel-atlantis.cz) a také na vyžádání v



písemné formě na Atlantis recepci.

## XI. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky Společnosti jsou účinné od 1.1.2021 a jsou k dispozici na Atlantis recepci webových stránkách Společnosti [www.hotel-atlantis.cz](http://www.hotel-atlantis.cz).
2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z této služby mezi spotřebiteli a Českou poštou je příslušná Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

## ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- (1). Tyto zásady ochrany osobních údajů stanoví, jak jsou společností Hotel Atlantis, a.s. se sídlem Brána 177, Rozdrojovice, PSČ 664 34, IČ 25567551, DIČ: CZ25567551, Zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl, značka 3009 (dále jen „Hotel Atlantis“) předávány a zpracovávány osobní údaje používáním této webové stránky. Společnost Hotel Atlantis se zavazuje zajistit bezpečí Vašich osobních údajů. Pokud bychom Vás požádali o poskytnutí určité informace, podle které můžete být při používání těchto webových stránek identifikováni, ujišťujeme Vás, že tato informace bude použita pouze v souladu s těmito zásadami ochrany osobních dat. Hotel Atlantis je oprávněn tyto zásady změnit aktualizací této strany. Tyto zásady jsou platné od 1. 5. 2018.
- (2). Správcem údajů je společnost Hotel Atlantis, a.s. se sídlem Brána 177, Rozdrojovice, PSČ 664 34, IČ 25567551, DIČ: CZ25567551, Zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl, značka 3009.
- (3). Tím, že nám poskytnete Vaše osobní údaje, nám dáváte svůj souhlas se zpracováním a správou údajů, jejichž účel a podmínky použití jsou stanoveny níže. Všechny Vaše osobní údaje, které od Vás obdržíme, budou shromážděny, uloženy a použity v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, se zákonem č. 480/2004 Sb. o některých službách informační společnosti, a dále dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku, jakož i příslušných norem Evropské unie, zejména dle nařízení EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/EHS (nařízení GDPR).
- (4). Osobní údaje jsou informace, které Vás mohou identifikovat jako žijícího jedince, ať už samy o sobě, nebo současně s dalšími informacemi, které máme.

### Co shromažďujeme

Můžeme o Vás shromažďovat a zpracovávat následující údaje:

- Informace, které nám poskytnete prostřednictvím přístupu a vyplněním formuláře na stránkách [www.hotel-atlantis.cz](http://www.hotel-atlantis.cz) (dále jen „Webové stránky“)
- Pokud nás kontaktujete telefonicky nebo elektronicky, můžeme uchovávat záznam o této korespondenci.
- Podrobné informace o Vašich návštěvách Webových stránek a o zdrojích, ke kterým jste se připojili. Pokud nesouhlasíte s tím, aby Vaše osobní údaje byly používány v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů, prosíme, nepředávejte nám své osobní údaje prostřednictvím Webových stránek.

### Vaše osobní údaje

Informace, o které Vás žádáme, mohou zahrnovat:

- Jméno/Příjmení
- Adresa trvalého bydliště, město, PSČ/korespondenční adresa



- Emailová adresa
- Telefonní číslo
- Další informace týkající se Vaší identifikace
- Informace poskytnuté v jakémkoli poli „volný text“ na Webových stránkách (tj. prázdná místa, kam můžete libovolně vkládat komentáře)
- Tento seznam není konečný a může být aktualizován.

### **Kde ukládáme Vaše osobní údaje**

Vaše osobní údaje, které jsme získali prostřednictvím Webových stránek, jsou směřovány do jednoho nebo více IT systémů. Zde jsou uloženy a použity za účelem:

- a) poskytování výhod ve věrnostním programu spojeném s vydáním DÁRKOVÉHO POUKAZU nebo RELAX CARD,
- b) uzavření smlouvy (přijetí a vyřízení Vaší objednávky produktů).

Vaše osobní údaje mohou být uchovávány na našich zabezpečených serverech v našich IT systémech v České republice. Poskytnutím svých osobních údajů s tímto převodem, uložením nebo zpracováním vyjadřujete souhlas. Pro zajištění bezpečného zpracování Vašich dat v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů využíváme veškerá možná k tomu nezbytná opatření. Souhlasíte s tím, že Vámi poskytnuté osobní údaje budou systematicky spravovány automatickým způsobem za použití automatických a veškerých dalších nástrojů informačního systému.

### **K čemu nám slouží získané informace:**

- zajištění co nejefektivnějšího způsobu prezentace obsahu našich Webových stránek pro Vás
- zajištění plnění smlouvy
- interní vedení záznamů
- poskytnutí informace, produktu nebo služby podle Vašeho požadavku nebo poskytnutí takových informací a služeb, u kterých předpokládáme, že by Vás mohly zajímat, včetně oběhu marketingových materiálů použitím emailové adresy, kterou jste nám poskytli.
- oznámení o změnách našich služeb

### **Doba spravování údajů**

- (1). Souhlas ke správě údajů, který nám dáváte, je platný na dobu neurčitou od poskytnutí souhlasu (do doby odvolání souhlasu či jiného zániku oprávnění ke zpracování údajů).
- (2). Bezpečnost
- (3). Zavazujeme se zajistit bezpečnost Vašich dat. Abychom zabránili neoprávněnému přístupu k nim nebo jejich neoprávněnému zveřejnění, zavedli jsme vhodné fyzické, elektronické a manažerské postupy pro ochranu a zabezpečení informací, které na Webových stránkách shromažďujeme. Údaje, které nám poskytnete, budou spravovány systematicky a pomocí automatických prostředků. Veškeré informace, které nám poskytnete, jsou uloženy na našich zabezpečených serverech.

### **Poskytování Vašich dat**

- (1). Vaše osobní údaje můžeme poskytnout jiným společnostem, se kterými spolupracujeme proto, aby nám pomohly s našimi aktivitami, např. společnostem zajišťujícím přepravu a doručení Vámi zakoupených produktů, poskytovatelům IT hostingu a údržby, společností, které pro nás vykonávají činnost jako zpracovatel osobních údajů, se kterými máme uzavřenu odpovídající





- smlouvu (toto není konečný seznam).
- (2). Vaše osobní údaje můžeme též předat stranám, pro které od Vás dostaneme souhlas k předání těchto Vašich údajů. Můžeme také předat Vaše osobní údaje třetím stranám, jestliže máme povinnost poskytnout nebo sdílet Vaše osobní údaje za účelem splnění zákonné povinnosti.

### Práva subjektů údajů

- (1). Níže Vás informujeme o právech, které Vám dle příslušných právních předpisů náleží v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů, a to konkrétně o:
- Právu přístupu ke svým osobním údajům
  - Právu na opravu osobních údajů
  - Právu na výmaz (tzv. „právem být zapomenut“) (s účinností od 25. 5. 2018)
  - Právu na omezení zpracování svých osobních údajů (s účinností od 25. 5. 2018)
  - Právu vznést kdykoliv námitku proti zpracování svých osobních údajů z důvodů týkajících se konkrétní situace zákazníka (s účinností od 25. 5. 2018)
  - Právu na přenositelnost údajů (s účinností od 25. 5. 2018)
  - Právu svůj souhlas kdykoliv odvolat
  - Právu podat stížnost proti zpracování svých osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, PSČ 170 00, Praha 7, uoou.cz.
- (2). Pokud se domníváte nebo zjistíte, že my nebo námi pověřené třetí osoby provádíme zpracování Vašich osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, zejména jsou-li Vaše osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, můžete po nás požadovat doplnění, opravu, blokování nebo likvidaci Vašich osobních údajů.
- (3). Souhlas můžete odvolat na [hotel@hotel-atlantis.cz](mailto:hotel@hotel-atlantis.cz) nebo písemně na adrese společnosti. Odvoláním Vašeho souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

### Odkazy na jiné webové stránky

- (1). Naše Webové stránky mohou obsahovat odkazy na jiné zajímavé webové stránky. Pokud však takový odkaz použijete a naše Webové stránky opustíte, měli byste si uvědomit, že nad těmito jinými webovými stránkami nemáme žádnou kontrolu. Nemůžeme proto zodpovídat za ochranu a soukromí jakýchkoli informací, které poskytnete při navštívení takových stránek, a na takové stránky se nevztahují tyto zásady ochrany osobních dat. Měli byste být opatrní a najít si prohlášení o ochraně osobních dat platné pro dané webové stránky.
- (2). Používají Webové stránky soubory cookies a co tyto soubory představují?
- (3). Máme možnost shromažďovat informace o souborech cookies na koncovém zařízení uživatele a dalších podobných technologiích, jako jsou místní úložiště dat prohlížeče nebo nápověda.
- (4). Cookies je malý textový soubor, který prohlížeč ukládá na koncové zařízení uživatele. Soubory Cookies často obsahují anonymní, jedinečný identifikátor, který nám dovoluje určovat a počítat prohlížeče, které navštěvují naše stránky. Cookies nám také umožňují sbírat informace o tom, jak a kdy jsou používány služby: například ze které stránky se uživatel na naše služby dostal, kdy a co uživatel webu na našich Webových stránkách prohlídí, který prohlížeč používá, jaké je rozlišení obrazovky, jaký je operační systém, jaká je adresa IP terminálu uživatele a sériové číslo. Cookies také uživateli poskytují možnost nevkládat pokaždé uživatelské jméno, heslo a osobní přízvušení.



- (5). Cookies se samy v síti nepohybují, pouze jsou terminálu uživatele přiřazeny webovou stránkou, kterou si uživatel načte. Soubory cookies může později číst a používat pouze server, který tyto soubory zaslal.
- (6). Cookies a podobné technologie nepoškozují terminál uživatele nebo jeho soubory, ani nemohou být použity ke spouštění programů nebo k šíření virů.
- (7). Uživatelé nemohou být jen pomocí cookies nebo dalších technologií identifikováni a naše Webové stránky nemohou znát např. e-mailovou adresu uživatele, pokud nám ji sám nesdělil. Se zřetelem na právní předpisy pro ochranu soukromí a zásad ochrany osobních dat u každé služby mohou být informace obdržené ze souborů cookies jiných podobných technologií spojeny s případnými dalšími informacemi získanými od uživatele jiným způsobem.
- (8). Proč se soubory cookies používají?
- (9). Cookies a podobné technologie se používají pro analýzu a další vývoj našich služeb, abychom mohli našim uživatelům poskytovat lepší služby. Cookies a podobné technologie používáme také pro zjišťování počtu návštěvníků a ve statistickém monitorování pro měření efektivity reklamy. Např. u marketingových e-mailů a letáků můžeme zjistit, které zprávy byly otevřeny a na jejich základě sledovat např. posun z internetového obchodu. Ke zlepšení využitelnosti našich Webových stránek provádíme krátkodobé studie, ve kterých můžeme ukládat data pohybů myši uživatele a návštěvy specifických stránek.

